`
މާލެ، ދިވެހިރާޢްޖެ
ނަންބަރު: (IUL)10-C/10/2026/55
އިޢުލާނު
މަޤާމު: ސީނިއަރ ކަސްޓަމަރ ރިލޭޝަން އޮފިސަރ
މަޤާމުގެ ނަންބަރު: J-449879
ބޭނުންވާ އަދަދު: 01 (އެކެއް)
މަޤާމުގެ ގިންތި: ދާއިމީ
މަޤާމުގެ ރޭންކު: ޕަބްލިކް ސަރވިސް ރޭންކް 7 – ސްޓެޕް 1
މަޤާމުގެ -
ކްލެސިފިކޭޝަން:
ވަޒީފާ އަދާކުރަން ޖެހޭ މިނިސްޓްރީ އޮފް ހޯމްލޭންޑް ސެކިއުރިޓީ، ލޭބަރ އެންޑް ޓެކްނޯލޮޖީ / ކޮމިއުނިކޭޝަން އެންޑް އެވެއަރނަސް ޔުނިޓް / ކ.މާލެ
ތަން:
މުސާރަ: މަހަކު 9,845.00 ރުފިޔާ
މަޤާމުގެ އެލަވަންސް: މަހަކު 4,595.00 ރުފިޔާ
އެހެނިހެން އެލަވަންސް: 1. ހާޒިރީ ޢިނާޔަތް: ހާޒިރުވާ ދުވަހަކަށް 125.00 ރުފިޔާ
2. އިތުރުގަޑީގެ ފައިސާ: އިތުރުގަޑީގައި މަސައްކަތް ކުރާ ދުވަސްތަކަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ އުސޫލުން އިތުރު ގަޑީގެ ފައިސާ ދެވޭނެއެވެ.
މަޤާމުގެ މައިގަނޑު
1. ޑިޕަރޓްމަންޓުން ދެމުން ގެންދާ ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅިގެން އަންނަ ކޯލްތަކަށް ޖަވާބުދީ ކަސްޓަމަރުންގެ އީމެއިލްތަކާއި ލައިވް ޗެޓަށް
މަސްއޫލިއްޔަތުތަކާއި
ޖަވާބު ދިނުން
ވާޖިބުތައް:
2. ޑިޕަރޓްމަންޓުން ދެމުން ގެންދާ ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅިގެން ކަސްޓަމަރުންގެ ޝަކުވާތައް މެނޭޖްކޮށް ހައްލުކުރުން.
3. ދިމާވާ މައްސަލަތައް ދެނެގަނެ އެކަންކަން ސުޕަވައިޒަރުންނަށް އަންގާ ހައްލުކުރުމަށް މަސައްކަތް ކުރުން.
4. ކަސްޓަމަރުންގެ ޝަކުވާތައް ދިރާސާކޮށް، ދެނެގަނެ ، އެޕްލިކޭބަލް ސޮފްޓްވެއާ ބޭނުންކޮށްގެން ހައްލުކުރުން.
5. ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ވޯކް- އިން ކަސްޓަމަރުންނަށް އެހީތެރިވެ ޖަވާބުދާރީވުން.
6. ޔުނިޓްގެ މަސައްކަތްތަކާއި ގުޅިގެން ތަނަށް ހިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް ހިދުމަތް ދެވޭނޭ ގޮތަށް އެކަށީގެންވާ މާހައުލެއް
ފޯރުކޮށް ދިނުމަށް ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައް ސުޕަވައިޒަރުގެ ލަފާގެ މަތިން ކުރުން.

7. ޔުނިޓްގެ މަސައްކަތަކާއި ގުޅިގެން ކުރަންޖެހޭ އެންމެހައި އިދާރީ މަސައްކަތްތައް، ސުޕަވައިޒަރުގެ ލަފާގެ މަތިން ކުރުން.
8. ޑިޕަރޓްމަންޓުގެ އެހެންމުވައްޒަފުންނާއި ގުޅިގެން މަސައްކަތް ކުރުމާއި ޗުއްޓީގައި ނުވަތަ ސަލާމުގައި ތިބޭ މުވައްޒަފުންގެ
މަސައްކަތްތައް ޙިއްސާކުރުމާއި މިނިސްޓްރީގެ ފަރާތުން ރާވާ ހިންގާ އެހެނިހެން ކަންކަމާއި ގުޅިގެން ކުރަންޖެހޭ ކަންކަމުގައި،
ޙަވާލު ކުރެވޭ ކަންކަން ކޮށްދީ އެހީތެރިވުން.
މަޤާމުގެ ޝަރުޠުތައް:
މަގާމުގެ މަސައްކަތާ ގުޅުންހުރި ދާއިރާއަކުން ދިވެހިރާއްޖޭގެ ޤައުމީ ސަނަދުތަކުގެ އޮނިގަނޑުގެ ލެވެލް 7 ނުވަތަ 8 ގެ ޑިގްރީއެއް
ނުވަތަ ބެޗްލަރސް އޮނަރސް ޑިގްރީ އެއް ޙާޞިލްކޮށްފައިވުން
މަޤާމުގެ ތަޢުލީމީ ރޮނގުތައް:
1. އެނިމޭޝަން
2. އެނިމޭޝަން ޑިޒައިން
3. އޯޑިއޯ ވިޝުއަލް ކޮމިއުނިކޭޝަން
4. ބްރޯޑްކާސްޓް އެންޑް ޑިޖިޓަލް ޖަރނަލިޒަމް
5. ބްރޯޑްކާސްޓް ޖަރނަލިޒަމް
6. ކޮމިއުނިކޭޝަން
7. ކޮމިއުނިކޭޝަން ޑިޒައިން
8. ކްރިއޭޓިވް އާޓްސް އެންޑް ޑިޒައިން
9. ޑިޒައިން
.10ޑިޒައިން އެންޑް އެޑްވަޓައިޒިންގ
.11ޑިޖިޓަލް އެންޑް އިންޓަރެކްޝަން ޑިޒައިން
.12ޑިޖިޓަލް އެންޑް ވިޝުއަލް ކޮމިއުނިކޭޝަންސް
.13ޑިޖިޓަލް ޑިޒައިން
.14ޑިޖިޓަލް ޖަރނަލިޒަމް
.15ޑިޖިޓަލް މާކެޓިންގ
.16ޑިޖިޓަލް މީޑިއާ ޑިޒައިން
.17އިމަރޖިންގ މީޑިއާ
.18ފައިނޭންޝަލް ޖަރނަލިޒަމް
.19އިލުސްޓްރޭޝަން
.20އިންޓަރެކްޝަން އެންޑް އެކްސްޕީރިއަންސް ޑިޒައިން
.21އިންޓަރެކްޓިވް މީޑިއާ ޕްރެކްޓިސް

.22އިންވެސްޓިގޭޓިވް ޖަރނަލިޒަމް
.23ޖާނަލިޒަމް
.24ޖަރނަލިޒަމް އެންޑް ކޮމިއުނިކޭޝަން
.25ޖަރނަލިޒަމް އެންޑް ޑިޖިޓަލް މީޑިއާ ޕްލެޓްފޯމްސް
.26ޖަރނަލިޒަމް އެންޑް މީޑިއާ ސްޓަޑީޒް
.27މީޑިއާ އެންޑް އާޓްސް ޓެކްނޯލޮޖީ
.28މީޑިއާ ކޮމިއުނިކޭޝަން
.29މީޑިއާ ޑިޒައިން
.30މީޑިއާ ސްޓަޑީޒް
.31މަލްޓިމީޑިއަރ ޑިޒައިން
.32މަލްޓިމީޑިއާ ޖަރނަލިޒަމް
.33މަލްޓިމީޑިއަރ ޕަބްލިކް ރިލޭޝަންސް
.34މަލްޓިމީޑިއަރ ޓެކްނޮލޮޖީ
.35ޕޮލިޓިކަލް ކޮމިއުނިކޭޝަންސް
36. ޕްރިންޓް ޖަރނަލިޒަމް
.37ޕަބްލިކް ރިލޭޝަންސް
.38ޓީ.ވީ އެންޑް ރޭޑިއޯ ޖަރނަލިޒަމް
.39ޓެލެވިޒަން ޖަރނަލިޒަމް
.40ވިޜުއަލް އާރޓްސް
.41ވިޝުއަލް ކޮމިއުނިކޭޝަންސް
.42ވިޝުއަލް ޑިޒައިން
.43ވިޝުއަލް އިފެކްޓްސް
މަޤާމުގެ މަސައްކަތު ދާއިރާތައް:
1. ޕަބްލިކް ރިލޭޝަންސް
2. ކޮމިއުނިކޭޝަންސް ނުވަތަ ނޫސްވެރިކަމުގެ ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތަކާގުޅޭ ފަންނީ މަސައްކަތްތަކާއި ދިރާސާ ކުރުމުގެ
މަސައްކަތްތައް
ހުށަހަޅަންޖެހޭ 1. ފުރިހަމަ ކޮށްފައިވާ ސިވިލް ސަރވިސްގެ ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފޯމު )މި ފޯމު ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ
ލިޔުންތައް: ވެބްސައިޓުން އަދި މި މިނިސްޓްރީގެ www.home.gov.mv ވެބްސައިޓުންނާއި ކައުންޓަރުން އަދި
ތިރީގައިވާ ލިންކުން ލިބެންހުންނާނެއެވެ.(

https://www.csc.gov.mv/download/2023/51/Annex%202%20-
%20Application%20form1pnd4eve.a2u.docx
2. ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފަރާތުގެ ވަނަވަރު (ގުޅޭނެ ފޯނު ނަންބަރާއި އީ-މެއިލް އެޑްރެސް ހިމެނޭގޮތަށް).
3. ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފަރާތުގެ ދިވެހި ރައްޔިތެއްކަން އަންގައިދޭ ކާޑުގެ (މުއްދަތުހަމަވެފައިވީ ނަމަވެސް) ދެފުށުގެ ލިޔުންތައް
ފެންނަ، ލިޔެފައިވާ ލިޔުންތައް ކިޔަން އެނގޭ ފަދަ ކޮޕީއެއް. ނުވަތަ އައި.ޑީ. ކާޑު ގެއްލިފައިވާ ނަމަ، އެ ފަރާތެއްގެ
އުފަންދުވަހުގެ ސެޓްފިކެޓު، ޕާސްޕޯޓް ނުވަތަ ޑްރައިވިންގ ލައިސަންސް.
4. ސިވިލް ސަރވިސްއަށް / ސަރުކާރަށް ޚިދުމަތްކުރުމުގެ އެއްބަސްވުމެއް އޮތް މުވައްޒަފުން ކުރިމަތިލާ މަޤާމަށް ހޮވިއްޖެ
ނަމަ، އަދާކުރަމުންދާ ވަޒީފާއިން ވީއްލުމާމެދު އިއުތިރާޒެއްނެތްކަމަށް، ވަޒީފާ އަދާކުރާ އޮފީހުން ދޫކޮށްފައިވާ ލިޔުން.
5. ލިބިފައިވާ ތަޢުލީމީ ސެޓުފިކެޓުތަކުގެ ކޮޕީ؛
(ހ) މޯލްޑިވްސް ކޮލިފިކޭޝަންސް އޮތޯރިޓީއިން ލެވަލް ކަނޑައަޅައި ތައްގަނޑު ޖަހާފައިވާ، މަތީ ތަޢުލީމުދޭ ރާއްޖެއިން ބޭރުގެ
މަރުކަޒަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ތަޢުލީމީ ސެޓުފިކެޓުތަކުގެ ކޮޕީއާއި ޓްރާންސްކްރިޕްޓުގެ ކޮޕީ ؛ ނުވަތަ: ސެޓްފިކެޓު ނެތް
ޙާލަތްތަކުގައި، ކޯސް ފުރިހަމަކުރިކަމުގެ ލިޔުމުގެ ކޮޕީއާއި، މޯލްޑިވްސް ކޮލިފިކޭޝަންސް އޮތޯރިޓީން ދޫކޮށްފައިވާ
އެސެސްމަންޓް ރިޕޯޓްގެ ކޮޕީ އަދި ޓްރާންސްކްރިޕްޓްގެ ކޮޕީ
(ށ) ރާއްޖޭގެ މަތީ ތައުލީމުދޭ މަރުކަޒަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ތައުލީމީ ސެޓުފިކެޓުތަކުގެ ކޮޕީއާއި ޓްރާންސްކްރިޕްޓްގެ ކޮޕީ ؛ ނުވަތަ
ކޯސް ފުރިހަމަކުރިކަމުގެ ލިޔުމުގެ ކޮޕީއާއި ޓްރާންސްކްރިޕްޓްގެ ކޮޕީ.
6. މަސައްކަތުގެ ތަޖުރިބާ އަންގައިދޭ ތިރީގައިވާ މިންގަނޑަށް ފެތޭ ލިޔުންތަކުގެ ކޮޕީ:
(ހ) ސިވިލް ސަރވިސްގެ ވަޒީފާއެއްގައި، ދައުލަތުގެ މުއައްސަސާއެއްގައި، ސަރުކާރު ހިއްސާވާ ކުންފުންޏެއްގައި ވަޒީފާ
އަދާކޮށްފައިވާ ނަމަ އަދާކޮށްފައިވާ ވަޒީފާ، އަދި ވަޒީފާގެ މުއްދަތާއި (އަހަރާއި މަހާއި ދުވަސް އެނގޭގޮތަށް)، ވަޒީފާގެ
މަސްއޫލިއްޔަތުތައް (އެއް އިދާރާއެއްގެ ތަފާތު މަޤާމުތަކުގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވީ ނަމަވެސް) ވަކިވަކިން ބަޔާންކޮށް އެ
އޮފީހަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ލިޔުން.
(ށ) ސިވިލް ސަރވިސްގެ ތަޖުރިބާގެ ތެރެއިން https://myaccount.csc.gov.mv/ އިން ފެންނަންނެތް ތަޖުރިބާގެ
މުއްދަތުތައް ހާމަކޮށްދިމުގެ ގޮތުން އަދާކޮށްފައިވާ ވަޒީފާ، އަދި ވަޒީފާގެ މުއްދަތާއި (އަހަރާއި މަހާއި ދުވަސް އެނގޭގޮތަށް)،
ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް (އެއް އިދާރާއެއްގެ ތަފާތު މަޤާމުތަކުގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވީ ނަމަވެސް) ވަކިވަކިން ބަޔާންކޮށް
އެ އޮފީހަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ލިޔުން.
(ނ) އަމިއްލަ ކުންފުންޏެއް ނުވަތަ އަމިއްލަ އިދާރާއެއްގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވާ ނަމަ އަދާކޮށްފައިވާ ވަޒީފާ، ވަޒީފާ އަދާކުރި
މުއްދަތާއި (އަހަރާއި މަހާއި ދުވަސް އެނގޭގޮތަށް)، ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް (އެއް އިދާރާއެއްގެ ތަފާތު މަޤާމުތަކުގައި
ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވީ ނަމަވެސް( ވަކިވަކިން ބަޔާންކޮށްފައިވާ އަދި މަސައްކަތްކޮށްފައިވާ ތަނުގެ މުވައްޒަފުންގެ އަދަދު
ބަޔާންކޮށް އެ އޮފީހަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ލިޔުން.
(ރ) ޤައުމީ ނުވަތަ ބައިނަލްއަޤުވާމީ ޖަމްއިއްޔާ ނުވަތަ ޖަމާއަތެއްގައި މަސައްކަތް ކޮށްފައިވާ ނަމަ، އަދާކޮށްފައިވާ ވަޒީފާ، އަދި
ވަޒީފާ އަދާކުރި މުއްދަތާއި (އަހަރާއި މަހާއި ދުވަސް އެނގޭގޮތަށް)، ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް (އެއް އިދާރާއެއްގެ ތަފާތު
މަޤާމުތަކުގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވީ ނަމަވެސް( ވަކިވަކިން ބަޔާންކޮށް އެ ތަނަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ލިޔުން )މި ލިޔުމުގައި
އަދާކޮށްފައިވާ މަޤާމަކީ މުސާރަދެވޭ މަޤާމެއްކަން ނުވަތަ ނޫންކަން ބަޔާންކޮށްފައި އޮންނަންވާނެއެވެ. ނުވަތަ ބަދަލުގައި
އެކަން ބަޔާންކޮށް އެ ތަނަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ރަސްމީ ލިޔުމެއް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.(
(ބ) ދަޢުލަތުގެ އުވައިލައިފައިވާ އިދާރާއެއްގައި، ނުވަތަ އުވައިލައިފައިވާ އަމިއްލަ ކުންފުންޏެއް ނުވަތަ އަމިއްލަ އިދާރާއެއްގައި،
ނުވަތަ އުވައިލައިފައިވާ ޤައުމީ ނުވަތަ ބައިނަލްއަޤްވާމީ ޖަމިއްޔާ ނުވަތަ ޖަމާއަތެއްގައި މަސައްކަތްކޮށްފައިވާ ނަމަ،

އަދާކޮށްފައިވާ ވަޒީފާ އަދި ވަޒީފާގެ މުއްދަތާއި (އަހަރާއި މަހާއި ދުވަސް އެނގޭގޮތަށް)، ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް (އެއް
އިދާރާއެއްގެ ތަފާތު މަޤާމުތަކުގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވީ ނަމަވެސް( ވަކިވަކިން ބަޔާންކޮށް އެ އޮފީހަކުން ދޫކޮށްފައިވާ
ލިޔުން ލިބެންނެތް ނަމަ، ރެކްރޫޓްމަންޓް އުޞޫލުގެ ޖަދުވަލު 8 ގައިވާ "ވަޒީފާއަށް އެދޭފަރާތުގެ ރެފަރެންސް ޗެކް ފޯމު".
ވަޒީފާއަށް އެންމެ ޤާބިލު
މި ވަޒީފާއަށް އެންމެ ޤާބިލު ފަރާތެއް ހޮވުމަށް ބެލޭނެ ކަންތައްތައް ސިވިލް ސަރވިސްގެ ވަޒީފާތަކަށް މީހުން ހޮވުމާއި އައްޔަންކުރުމު ގެ
ފަރާތެއް ހޮވުމަށް ބެލޭނެ 2023 ސް ( 12
މިންގަނޑުތަކާއި އުޞޫލުތައް )ދެވަނަ އި ލާހުގެ ގެ ވަނަ ނަންބަރުގައި ހިމަނާފައިވާނެއެވެ.
ކަންތައްތައް:
މަޤާމަށް އެދެންވީގޮތާއި މަޤާމަށް އެދި ހުށަހަޅަންޖެހޭ ތަކެތި ހުށަހަޅާނީ 2026 ޖޫން 21 ވާ އާދީއްތަ ދުވަހުގެ 13:00 ގެ ކުރިން، މިނިސްޓްރީ އޮފް
ސުންގަޑި: ހޯމްލޭންޑް ސެކިއުރިޓީ އެންޑް ޓެކްނޯލޮޖީއަށެވެ. ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފޯމާއި ލިޔުންތައް އީ-މެއިލް career@home.gov.mv
މެދުވެރިކޮށް ވެސް ބަލައިގަނެވޭނެއެވެ.
އަދި އިޢުލާނުގެ ސުންގަޑި ހަމަވުމުގެ ކުރިން ސަރުކާރުން އަލަށް ބަންދު ދުވަހެއް ކަނޑައަޅައިފި ނަމަ ، އެ ކަނޑައަޅާ ދުވަހުގެ
އަދަދަށް ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފޯމު ބަލައިގަނެވޭނެއެވެ.
ޝޯޓްލިސްޓުކުރުން: މި ވަޒީފާއަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފަރާތްތަކުގެ ތެރެއިން ތަޢުލީމީ ފެންވަރާއި ތަޖުރިބާއަށް ބަލައި ، ވަޒީފާއަށް ކުރިމަތިލާފައިވާ ފަރާތްތަކުގެ
ތެރެއިން އެންމެ މަތިން ޕޮއިންޓު ލިބޭ ފަރާތްތައް ޝޯޓްލިސްޓު ކުރެވޭނެއެވެ.
އިންޓަރވިއު އާއި
މި މަޤާމަށް މީހަކު ހޮވުމަށް ބޭއްވޭ އިންޓަރވިއު އާއި އިމްތިހާނު އޮންނާނީ، 2026 ޖޫން 28 އާއި ޖުލައި 09 އާ ދެމެދު
އިމްތިޙާނު އޮންނާނެ
ތާރީޚެއްގައި، މިނިސްޓްރީ އޮފް ހޯމް ލޭންޑް ސެކިއުރިޓީ ، ލޭބަރ އެންޑް ޓެކްނޯލޮޖީ (ވެލާނާގެ 10 ވަނަ ފަންގިފިލާ) ގައެވެ.
ތަނާއި، މުއްދަތު:
"ވަޒީފާއަށް ކުރިމަތިލީ އިންޓަރވިއު ބާއްވާތާ ރަސްމީ ބަންދު ނޫން 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި "ވަޒީފާއަށް ކުރިމަތިލީ ފަރާތްތަކަށް ޕޮއިންޓު ލިބުނު ގޮތުގެ ޝީޓް
ފަރާތްތަކަށް ޕޮއިންޓު A2( ޝީޓު)" އާންމުކޮށް ފެންނާނެހެން މި އިދާރާގައި އަދި އިދާރާގެ ވެބްސައިޓްގައި އާންމުކުރެވޭނެއެވެ. ވަޒީފާއަށް ކުރިމަތިލީ
ލިބުނު ގޮތުގެ ޝީޓް ފަރާތްތަކަށް ޕޮއިންޓު ދެވިފައިވާ ގޮތާމެދު ޝަކުވާއެއް އޮތްނަމަ A2 ޝީޓު އާންމުކުރާ ދުވަހުން ފެށިގެން ރަސްމީ ބަންދު ނޫން 3
A2( ޝީޓު)" ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެ ޝަކުވާއެއް މި އިދާރާއަށް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.
އާންމުކުރުން
މި އިޢުލާނާ ގުޅިގެން މަޢުލޫމާތު ސާފުކުރުމަށް ގުޅާނީ 3031543 ނުވަތަ 3031542 އަށެވެ. އީ-މެއިލް ކުރާނީ career@home.gov.mv އަށެވެ.
ސިވިލް ސަރވިސްގެ ވަޒީފާތަކަށް މީހުން ހޮވުމާއި އައްޔަންކުރުމުގެ މިންގަނޑުތަކާއި އުޞޫލުތައް އަދި އެ އުޞޫލުތަކާ ގުޅުންހުރި އެންމެ ހައި ލިޔުންތައް ސިވިލް
ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ ވެބްސައިޓްގެ އުޞޫލުތައް "ރެކްރޫޓްމެންޓް އުޞޫލު" (/51Index/Policy/mv.gov.csc.www://https(އިން ލިބެން ހުންނާނެއެވެ.
25 ޛުލްޙިއްޖާ 1447
11 ޖޫން 2026