بسم الله الرحمن الرحيم

މިނިސްޓްރީ އޮފް ހޯމްލޭންޑް ސެކިއުރިޓީ، ޓޫބަރ އެންޑް ޓެކްނޮލޮޖީ
މާލެ، ދިވެހިރާއްޖެ

މިނިސްޓްރީ އޮފް ހޯމްލޭންޑް ސެކިއުރިޓީ، ޓޫބަރ އެންޑް ޓެކްނޮލޮޖީގެ ސަރވިސް ޗާޓަރ

1. މަޤްޞަދު

މި ސަރވިސް ޗާޓަރގެ މަޤްޞަދަކީ، މިނިސްޓްރީ އޮފް ހޯމްލޭންޑް ސެކިއުރިޓީ، ޓޫބަރ އެންޑް ޓެކްނޮލޮޖީއިން ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކަށް، ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގައި ހުންނަންޖެހޭ އެންމެ ދަށް މިންގަނޑު ބަޔާންކޮށް، ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު އުސްކުރުމަށްޓަކައި މަސައްކަތް ކުރުމާއި، އިތުބާރުކުރެވޭ ރަނގަޅު ޚިދުމަތްތަކެއް ދޫކޮށްދިނުމާއި ގޮތްތަކާއި ފުރިހަމަކުރުމުގެ ނަތީޖާ އުނިކުރުމެވެ.

2. މިނިސްޓްރީގެ އެޑްރެސް

އަމީން، ރައްޔިތުގޭ ހަދި އެއްބައިވަންތަ ދިވެހިރާއްޖެ

3. މިނިސްޓްރީގެ އަމާޒު

އިންސާނީ ޙައްޤުތަކަށް އިޙްތިރާމްކުރުމާއެކު، ރައްޔިތުންގެ ބަދަލު މުޖުތަމަޢެއް ބިނާކޮށް، ރަށްރަށުގެ މަސްލަހަތު ހިމާޔަތްކުރެވޭ ގޮތަށް އިޖުތިމާޢީ މުޖުތަމަޢު
ބަލައިގަންނަ ބަދަލެއް ގެނައުން

4. ޚިދުމަތައް ދިނުމުގައި ތަބާވާން ހަމަތަކާއި އަސާސްތައް

- ނަޒާހާތްތެރިކަން – ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކުގެ ސިއްރު ހިފެހެއްޓުމާ މުވައްޒަފުން ހިފަހައްޓަންޖެހޭ ސުލޫކީ މިންގަނޑު ހިފެހެއްޓުމާއި އަމާނާތްތެރިކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަމާއެކު ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން
- ހާމަކަން – ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި ޕްރޮސެސް ބޭރުން ދެފުށް ފެންނަ ހާމަކަން ބޮޑު ގޮތެއްގައި ޚިދުމަތް ދިނުން.
- ޢަދާލަތްތެރިވުން – މިނިސްޓްރީން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކާއި ނިންމާ ނިންމުންތަކަކީ ޢިންސާފުވެރިކަމާއި ހަމަހަމަކަމާއެކު ޢަދާލަތްތެރިވުން.
- ހަމަހަމަކަން – ތަފާތުކުރުމެއްނެތި، ވަކިފަރާތްތަކަށް ނުބެލި އެންމެންގެ ޙައްޤުގައި ހަމަހަމަ އުސޫލުތަކެއް ގެންގުޅެ ނުފޫޒުން އެއްކިބާވެގެން ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން.
- އިޚްތިޔާރު – ޚިދުމަތް ހޯދާ އެންމެހާ ފަރާތްތަކުގެ ޙާލަތު މުހިންމު އެއްޗެއްކަމުގައި ބަލައިގަނެ ޙާލަތަށް ބަލައިގެން އިޚްތިޔާރާއެކު ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން

5. މިނިސްޓްރީން ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި:

- މިނިސްޓްރީއަށް ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް ހިތްހަމަޖެހޭނެ ގޮތަކަށް ތައްޔާރުކުރުމާއި، އަވަސް ފަސޭހައިން ބޭނުންވާ ޚިދުމަތް އަވަސް ގޮތުގައި ދެމުންދާނެއެވެ.
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ވާހަކަ ކުރިއަށް ކުރިމަތިލާ މައްސަލަތައް، ޚިދުމަތްދިނުން ވަސީލަތަކަށް، އެކަން ޚިދުމަތްހޯދާ ފަރާތަށް ސާފުކޮށްދޭނަމެވެ.
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް އުޅުމުގައި، އިހުތިރާމް ކުރުމާއި، ރައްކާތެރިކަމުގައި މުއާމަލާތް ކުރާނަމެވެ.
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތުން ބޭނުންވާ ޚިދުމަތެއް ނިމެންދެން އުޅުމުގައި މަސައްކަތް ކުރާނަމެވެ.
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކުން ބޭނުންވާ ޚިދުމަތް ދިނުމަށް ސްޓްރެޓެޖިކް ފޯރުކޮށްދިނުން ބައްޓަން ކުރުމުގައި، އެ ޚިދުމަތެއް ހޯދާނެ ގޮތުގެ މަގު ތައްޔާރުކޮށްދޭނަމެވެ.
- މިނިސްޓްރީން ދޭ ކޮންމެ ޚިދުމަތަކާ ބެހޭ މަޢުލޫމާތު، ގިނަވެގެން 3 ދުވަހުގެ ތެރޭ ނުވަތަ އެންމެ އަވަސް ގޮތެއްގައި މަޢުލޫމާތު ދޭނަމެވެ.
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ޝަކުވާތަކާ ގުޅޭ ކަންތައްތަކަށް ބަލައި ޙައްލު ހޯދާނަމެވެ.
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކުން ފޯރުކޮށްދޭ މަޢުލޫމާތު ރައްކާތެރިކޮށް ސިއްރު ހިފެހެއްޓުމަށް ކަށަވަރު ކުރާނަމެވެ.

6. ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް:

- އަޅުގަނޑުމެންގެ މުވައްޒަފުންނަށް އިޙްތިރާމް ކުރުމާއެކު، ރިވެތިގޮތެއްގައި މުޢާމަލާތްކުރުމަށް އެދެމެވެ.
- ދެއްވާ މައުލޫމާތަކީ ސައްޙަ އަދި ފުރިހަމަ މައުލޫމާތުތަކުގައި ހެއްދެވުމެވެ.
- އެދިވަޑައިގަންނަވާ ކޮންމެ ޚިދުމަތަކީ ވަގުތުން ވަގުތަށް ފޯރުކޮށް ނުދެވިދާނެ ޚިދުމަތެއްކަމުގައި ޤަބޫލުކުރައްވާނެއެވެ.
- ދިގު ވަގުތު ހޭދަވާން ފަދަ ޚިދުމަތްތަކަށް ދުރާލާ އެކަޑެއް ކުރެއްވުމަށް ނުވަތަ ވަގުތު ޢާއްމު ޚިދުމަތެއް ހޯއްދެވުމަށް އެދިވަޑައިގަންނަވާށެވެ.
- ޚިދުމަތް ހޯއްދެވުމުގައި ހިތްހަމަނުޖެހޭ ކަމެއް ދިމާވި ނަމަވެސް އަޑުގަދަ ކުރައްވާ ބޭއަދަބީ ބަހުން އަޅުގަނޑުމެންނާއި މުޢާމަލާތް ނުކުރެއްވުން އެދެމެވެ.

7. މިނިސްޓްރީން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކާއި ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު

ޚިދުމަތް	ހުށަހަޅަންޖެހޭ ފޯމު/ ލިޔުންތައް	ޚިދުމަތް ދިނުމަށް ނަގަވާން މުއްދަތު އަދި ފެންވަރު
މިނިސްޓްރީގެ ރިސެޕްޝަންގެ ޚިދުމަތްތައް	-	• ރަސްމީ ދުވަސްތަކުގައި ކޮންމެ ދުވަހަކުވެސް ހެނދުނު 8:30 އިން މެންދުރުފަހު 14:00 އަށް ރިސެޕްޝަންގެ ޚިދުމަތް ލިބޭނެއެވެ. ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް މިނިސްޓްރީއަށް ގުޅުއްވާނީ 3031515އަށެވެ. • އެއްފަރާތަށްވުރެ ގިނަ ފަރާތްތަކުން ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް ތިއްބެވިނަމަ، ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އައި ތަރުތީބުން އެންމެ ފުރަތަމަ އަންނަ ފަރާތަށް ޚިދުމަތްދިނުމުގެ ވިސްނުން އިސްކޮށް ޚިދުމަތް ދޭނަމެވެ. • ރަސްމީ މަސައްކަތު ގަޑީގައި މިނިސްޓްރީއަށް ލިބޭ ހުރިހާ ފޯނު ކޯލްތަކަށް 3 ރިންގުން ޖަވާބު ދޭނަމެވެ. • ކޯލް ކުރި ފަރާތުން ބޭނުންވާ މައުލޫމާތު ހޯދަން ފޯނު ކޯލު ޓްރާންސް ކުރާ ސެކްޝަނުން ޖަވާބުދާރީވާ މުވައްޒަފުގެ ނަމާއި ސެކްޝަންގެ މައުލޫމާތު ދޭނަމެވެ.

		- ކޯލް ކުރި ފަރާތުން ހޯދަން އެދޭ މުވައްޒަފަކު ސްވިޗްބޯޑުގައި ހުންނަވާ ނަންބަރަށް ނުވަތަ އެ މުވައްޒަފާ ޑިއުޓީގައި ނުވެއްޖެނަމަ އެމުވައްޒަފަކާ ދޭން ބުނާ މެސެޖެއް ނޯޓުކޮށް ބަލައި މެސެޖް ނަގައި އެ މެސެޖް ވީހާވެސް އަވަހަކަށް ރައްދުކުރާނަމެވެ. އަދި އަނބުރާ ގުޅުއްވަން ބޭނުންފުޅުވާނަމަ، އެ ފަރާތެއްގެ ނަންބަރު ނޯޓުކުރުމަށް ކަމާއި ގުޅުން ސެކްޝަނަށް މި މުވައްޒަފާ ފޯނުކޮށްދޭނަމެވެ. - މިނިސްޓްރީއަށް ލިބޭ ސިޓީއާއި އަދި އެހެނިހެން ލިޔެކިޔުން ކައުންޓަރުން ބަލާނީ ރަސްމީ ދުވަސްތަކުގެ ހެނދުނު 8:30 ން 13:30 ށް ބަލައިގަންނާނެއެވެ. - ކައުންޓަރުގެ އިތުރުން އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް މިނިސްޓްރީއަށް އާންމު ފަރާތްތަކުން ސިޓީ އާއި އެންމެހާ ލިޔެކިޔުން info@home.gov.mv އަށް ފޮނުއްވޭނެއެވެ.
މިނިސްޓްރީއަށް ލިބޭ އާންމު ސިޓީފަދަ ލިޔެކިޔުންތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން	-	- އަމިއްލަ ފަރާތްތަކުން ފޮނުވާ ސިޓީ، މެއިލް ފަދަ ތަކެތި ލިބޭ ދުވަހުން ނުހިމަނައި ، ރަސްމީ މަސައްކަތު ދުވަހުގެ ގިނަވެގެން 03 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދޭނަމެވެ. - ދައުލަތުގެ އެހެން އިދާރާތަކުން މަޢުލޫމާތު ހޯދަންޖެހޭ ބާވަތުގެ މަސައްކަތްތަކުގައި، އެ އިދާރާތަކުން މަޢުލޫމާތު ލިބޭ ދުވަހުން ނުހިމަނައި، ރަސްމީ މަސައްކަތު ދުވަހުގެ ގިނަވެގެން 5 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދޭނަމެވެ.

		ހުށަހަޅާ ސުވާލު، ޚިޔާލު އަދި މަޝްވަރާތަކާއި ޝަކުވާއާއި [illegible]، ޖަވާބުދިނުން ލަސްވާނަމަ، ލަސްވާ ސަބަބު ފޯނުން ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް އެ ފަރާތަކަށް އަންގާނަމެވެ. އަދި އެންމެ އަވަހަށް ޖަވާބެއް ދެވޭނެ ދުވަހެއް ހުށަހެޅި ފަރާތަށް އަންގާނަމެވެ.
ތޫނު ހަތިޔާރު އެތެރެކުރުމަށް ހުއްދަދިނުން	ޚިދުމަތަށް އެދި ތިރީގައިވާ ލިޔެކިޔުންތަކާއި ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ ތޫނު ހަތިޔާރު އެތެރެކުރުމަށް އެދޭ ފޯމު ✓ ހުށަހަޅާފަރާތުގެ އައިޑީ ކާޑު ކޮޕީ ✓ އެތެރެކުރުމަށް އެދޭ ތަކެތީގެ ލިސްޓު	ޚިދުމަތަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފޯމު މިނިސްޓްރީގެ ވެބްސައިޓުން ލިބެންހުންނާނެއެވެ. ފޯމު ފުރިހަމަ ކުރުމަށްފަހު އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް މިނިސްޓްރީއަށް ހުށަހެޅޭނެއެވެ. އީމެއިލްކުރައްވާނީ peace@home.gov.mvށެވެ. ނުވަތަ ފޯމާއި ބޭނުންވާ ލިޔެކިޔުންތަކާއި އެކު މިނިސްޓްރީގެ ރިސެޕްޝަން ކައުންޓަރުން ހުށަހެޅޭނެއެވެ. ފޯމުތައް ބަލައިގަންނާނީ ރަސްމީ ކޮންމެ ދުވަހެއްގެ ހެނދުނު 08:30 -13:30 ށެވެ.
ދިވެހިރާއްޖޭގައި އެމްޕްލޮއިމަންޓް އެޖެންސީތައް ރަޖިސްޓްރީ ކުރުމާއި، އެމްޕްލޮއިމަންޓް އެޖެންސީތަކުގެ ކެޓަގަރީ ބަދަލުކުރުމާއި، އެމްޕްލޮއިމަންޓް އެޖެންސީ އައު ކުރުމާއި، ކެންސަލް ކުރުން.	މި ޚިދުމަތްތަކަށް ހުށަހަޅަން ތިރީގައިވާ ލިޔުންތައް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. މި ޚިދުމަތްތަކަށް ހުށަހަޅަން ބޭނުންވާ ފޯމުތައް އެކްސްޕެޓް ސިސްޓަމްގެ ހޯމްޕޭޖް އިން ލިބެންހުންނާނެއެވެ. **<u>އެމްޕްލޮއިމަންޓް އެޖެންސީ ރަޖިސްޓްރީ ކުރުން:</u>** ✓ ފޯމް ރަޖިސްޓްރޭޝަން ✓ ކީ އެޕޮއިންޓްމަންޓް ކޮންޓްރެކްޓް އިޤްރާރު ✓ ދިވެހި ރައްޔިތެއްކަން އަންގައިދޭ ކާޑުގެ ކޮޕީ ✓ ބިޒްނަސް ކްލިއަރަންސް ✓ ޓެކްސްބޯޑުން/ ޕްރޮސިކިއުޝަންގެ ކްލިއަރަންސް **<u>އެމްޕްލޮއިމަންޓް އެޖެންސީ ކެޓަގަރީ ބަދަލުކުރުން:</u>** ✓ ފޯމް ރަޖިސްޓްރޭޝަން	މި ޚިދުމަތްތަކަށް އެދި ހުށަހަޅަންވާނީ ވަންގަވް ޕޯޓަލް https://one.gov.mv/ މެދުވެރިކޮށެވެ. ކޮންމެ ޚިދުމަތެއް ދިނުމަށް ނަގާނެ މުއްދަތު ތިރީގައި އެވަނީއެވެ. - އެމްޕްލޮއިމަންޓް އެޖެންސީ ރަޖިސްޓްރީކުރުން: ރަސްމީ 14 (ސާދަ) ދުވަސް - އެމްޕްލޮއިމަންޓް އެޖެންސީ ކެޓަގަރީ ބަދަލުކުރުން: ރަސްމީ 30 (ތިރީސް) ދުވަސް - އެމްޕްލޮއިމަންޓް އެޖެންސީ އައު ކުރުން: ރަސްމީ 14 (ސާދަ) ދުވަސް - އެމްޕްލޮއިމަންޓް އެޖެންސީ ކެންސަލް ކުރުން: ރަސްމީ 30 (ތިރީސް) ދުވަސް

	✓ ކީ އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހޯލްޑަރގެ އިޤުރާރު ✓ ދިވެހި ރައްޔިތެއްކަން އަންގައިދޭ ކާޑުގެ ކޮޕީ ✓ ބިޒްނަސް ކްލިއަރަންސް ✓ ޑިރެކްޓަރުން/ ޕާޓްނަރުންގެ ކްލިއަރަންސް **<u>އެމްޕްލޯއިމަންޓް އެޖެންސީ އައު ކުރުން</u>** ✓ ބޯޑް ރިޒޮލިއުޝަން ✓ ކީ އެމްޕްލޯއިމަންޓް ހޯލްޑަރގެ އިޤުރާރު ✓ ދިވެހި ރައްޔިތެއްކަން އަންގައިދޭ ކާޑުގެ ކޮޕީ ✓ ބިޒްނަސް ކްލިއަރަންސް ✓ ޑިރެކްޓަރުން/ ޕާޓްނަރުންގެ ކްލިއަރަންސް **<u>އެމްޕްލޯއިމަންޓް އޭޖެންސީ ކެންސަލް ކުރުން</u>** ✓ ބޯޑް ރިޒޮލިއުޝަން ✓ ބިޒްނަސް ކްލިއަރަންސް ✓ ޑިރެކްޓަރުން/ ޕާޓްނަރުންގެ ކްލިއަރަންސް **<u>އޮންލައިން ރިޒާޝަން އެޕްލިކޭޝަން:</u>** ✓ ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރި ރިޒާޝަން އެޕްލިކޭޝަން ކޮޕީ **<u>އޮންލައިން ރިޒާޝަން ޕީއެޕްލިކޭޝަން:</u>** ✓ ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރި ރިޒާޝަން ޕީއެޕްލިކޭޝަން ކޮޕީ	ރިޒާޝަން އެޕްލިކޭޝަން: ރަސްމީ 5 (ފަހެއް) ދުވަސް ރިޒާޝަން ޕީއެޕްލިކޭޝަން: ރަސްމީ 5 (ފަހެއް) ދުވަސް
ވޯކްސައިޓް އާއި ގުޅޭ ޚިދުމަތްތައް	ވޯކްސައިޓްއާއި ގުޅުންހުރި ޚިދުމަތްތައް ހޯދުމަށް ޕޯޓަލާ ލިޔުންތައް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. މި ޚިދުމަތްތައް ހޯދުމަށް ބޭނުންވާ ފޯމުތައް އޮންލައިން ސިސްޓަމްގެ ހޯމްޕޭޖް އިން ޑައުންލޯޑް ކުރެވެން ހުންނާނެއެވެ. **<u>އައު ވަރކް ސައިޓް ރަޖިސްޓަރ ކުރުން އަދި ސައިޓް އެޕްރޫވްކުރުމަށް ބޭނުންވާ ލިޔުންތައް:</u>** ✓ މި ޚިދުމަތްތަކަށް ބޭނުންވާ ލިޔުންތައް މަސައްކަތްކުރާ ބަލަހައްޓާފައިވާ ޚިދުމަތްތައް. އޮންލައިން ސިސްޓަމްގައި	ވޯކްސައިޓް ރަޖިސްޓްރޭޝަނާއި ގުޅިގެން ހުށަހަޅާ އެޕްލިކޭޝަން ފުރިހަމައަށް ބަލައިގަނެވުނު ފަހުގެ އެޕްލިކޭޝަނާއި ގުޅުންހުރި މައްސަލަތަކާ ގުޅޭ މަޢުލޫމާތު، ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތަށް އޮންލައިން ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށް އަންގާނެއެވެ. ޚިދުމަތްތަކަށް އެދި ހުށަހަޅާފައިވާ އޮންލައިން ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށް. ކައުންޓަރ ޚިދުމަތް ދިނުމުން ހާޒިރުވާން ތިރީގައި އެވަނީއެވެ.

	އިމާރާތުގެ މަސައްކަތުގެ ބާވަތް ހިއްސާކުރުވުން ބޭނުންވާ ޑިޒައިންތަކުގެ މައުލޫމާތު ފެންނަން ހުންނާނެއެވެ. + **ސައިޓުގެ ހުއްދަތައް އަޕްގްރޭޑްކުރުން:** ✓ ގެއްލުންހުރި ހުއްދަތައް + **ސައިޓުގެ ޒޯން އަޕްގްރޭޑްކުރުން:** ✓ ގެއްލުންހުރި ޒޯންތައް + **ސައިޓުގެ ނަން ބަދަލުކުރުން:** ✓ ގެއްލުންހުރި ހުއްދަތަކާއި ރަޖިސްޓްރޭޝަންތައް ސައިޓުގެ ސްޓޭޓަސް އަޕްގްރޭޑްކުރުން: ބިލްޑިން އެންގުމުން	+ އަލަށް ވަރަށް ސައިޓް ރަޖިސްޓަރީ ކުރުން އަދި ސައިޓް އެޕްރޫވްކުރުން އަޕްގްރޭޑްކުރުން: ރަސްމީ 7 (ހަތް) ދުވަސް + ސައިޓުގެ ހުއްދަތައް އަޕްގްރޭޑްކުރުން: ރަސްމީ 7 (ހަތް) ދުވަސް + ސައިޓުގެ ޒޯން އަޕްގްރޭޑްކުރުން: ރަސްމީ 7 (ހަތް) ދުވަސް + ސައިޓުގެ ނަން ބަދަލުކުރުން: ރަސްމީ 7 (ހަތް) ދުވަސް + ސައިޓުގެ ސްޓޭޓަސް އަޕްގްރޭޑްކުރުން: ރަސްމީ 3 (ތިން) ދުވަސް
ކޯޓާ އާއި ގުޅޭ ހިދުމަތްތައް	ކޯޓާއާއި ގުޅުންހުރި ހިދުމަތްތަކަށް ކޯޓާ ހިދުމަތް ދިނުމަށް ތިރީސްދުވަހު ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. މި ހިދުމަތްތަކަށް ކޯޓާ ބޭނުންވާ މައުލޫމާތު އެކްސްޕޯޓް ސިސްޓަމުގެ ހޯމްޕޭޖް އިން ފެންނަން ހުންނާނެއެވެ. + **އަލަށް ކޯޓާ ދޫކުރުން:** ✓ އެއްވެސް ތަކެއްޗެއް ބޭނުމެއް ނުވާނެ + **ކޯޓާ ސްޓާފް ޓްރާންސްފަރ:** ✓ އެއްވެސް ތަކެއްޗެއް ބޭނުމެއް ނުވާނެ + **ކޯޓާ ދޫކުރި ފަރާތް ޓްރާންސްފަރ:** ✓ އެއްވެސް ތަކެއްޗެއް ބޭނުމެއް ނުވާނެ + **ކޯޓާ ދޫކުރި ޕްރޮފެޝަނަލް ބިޒްނަސް އަޕްގްރޭޑް:** ✓ ޕްރޮފެޝަނަލް އެގްރީމެންޓް ފޯމް ✓ ޕްރޮފެޝަނަލް ބިޒްނަސް (ބޭންކް ސްޓޭޓްމަންޓް ހާރަފޯރިގައި) + **ކޯޓާ ދޫކުރި އިންކްރީޒް:** ✓ އެއްވެސް ތަކެއްޗެއް ބޭނުމެއް ނުވާނެ	ހިދުމަތްތަކަށް އަދި ހުށަހަޅާފައިވާ އެކްސްޕޯޓް ސިސްޓަމްގެ ދުވަސްތަކުގައެވެ. ކޯޓާ ހިދުމަތް ދިނުމަށް ކޯޓާ ބޭނުންވާ މުއްދަތު ޖެހިގެން އޮންނާނެއެވެ. + އަލަށް ކޯޓާ ދޫކުރުން: ރަސްމީ 7 (ހަތް) ދުވަސް + ކޯޓާ ސްޓާފް ޓްރާންސްފަރ: ހުށަހެޅުމާއި އެކު ވަގުތުން + ކޯޓާ ދޫކުރި ފަރާތް ޓްރާންސްފަރ: ރަސްމީ 7 (ހަތް) ދުވަސް + ކޯޓާ ދޫކުރި ޕްރޮފެޝަނަލް ބިޒްނަސް އަޕްގްރޭޑް: ރަސްމީ 7 (ހަތް) ދުވަސް + ކޯޓާ ދޫކުރި އިންކްރީޒް: ރަސްމީ 7 (ހަތް) ދުވަސް + ކޯޓާ ދޫކުރި ސްޓާފް ޗޭންޖް: ރަސްމީ 7 (ހަތް) ދުވަސް + ކޯޓާ ސްޓާފް ފީ: ހުށަހެޅުމާއި އެކު ވަގުތުން

	ކާޑު ޕްރޫ ސްޓިކަރ ޓޭންކު: ✓ އެއްވެސް ލިޔެކިޔުމެއް ބޭނުމެއް ނުވާނެ ކާޑު ސްޓިކަރ ރޫ: ✓ އެއްވެސް ލިޔެކިޔުމެއް ބޭނުމެއް ނުވާނެ ކާޑު ޕްރޫ ސަރވިސް - ލިސްޓް/ އަންލިސްޓް: އެއްވެސް ލިޔެކިޔުމެއް ބޭނުމެއް ނުވާނެ	ކާޑު ޕްރޫ ސަރވިސް - ލިސްޓް/ އަންލިސްޓް: ހުށަހެޅުމާއި އެކު ވަގުތުން
ވަރކް ޕަރމިޓާއި ގުޅޭ ޚިދުމަތްތައް	މިކަމާއި ގުޅުންހުރި ޚިދުމަތެއް ހޯދުމަށް ތިރީގައިވާ ލިޔުންތައް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. އައު ވަރކް ޕަރމިޓަށް އެދުން: ✓ ޕާސްޕޯޓް ބަޔޮޑޭޓާ ޕޭޖް ✓ ޕާސްޕޯޓް ސައިޒް ފޮޓޯ ✓ ލެޓަރ އޮފް އެޕޮއިންޓްމަންޓް ✓ ނޯ އޮބްޖެކްޝަން ސްޓޭޓްމަންޓް (ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތެއްގައި) ✓ ހުއްދަ/ ރަޖިސްޓްރޭޝަން (ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތެއްގައި) އެމްޕްލޯއަރ ބަދަލުކުރުން: ✓ ޕާސްޕޯޓް ބަޔޮޑޭޓާ ޕޭޖް ✓ ޕާސްޕޯޓް ސައިޒް ފޮޓޯ ✓ ލެޓަރ އޮފް އެޕޮއިންޓްމަންޓް ✓ ނޯ އޮބްޖެކްޝަން ލެޓަރ ✓ ޕްރޮފެޝަނަލް ސްޓޭޓްމަންޓް (ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތެއްގައި) ✓ ހުއްދަ/ ރަޖިސްޓްރޭޝަން (ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތެއްގައި) އެމްޕްލޯއަރ ބަދަލުކުރުން: ✓ ޕާސްޕޯޓް ބަޔޮޑޭޓާ ޕޭޖް ✓ ޕާސްޕޯޓް ސައިޒް ފޮޓޯ	ވަރކް ޕަރމިޓުގެ ޚިދުމަތްތަކަށް އެދި ހުށަހަޅަންވާނީ އެކްސްޕަޓް ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށެވެ. ޚިދުމަތަށް އެދި ހުށަހަޅަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް ޕޯޓަލްގައި ހުށަހަޅާފައިވާނަމަ، މިއިން ކޮންމެ ޚިދުމަތަކަށް އެދި ހުށަހަޅާތާ ރަސްމީ 7 ދުވަސް ތެރޭގައި ޚިދުމަތް ދޭނަމެވެ. އެހެންނަމަވެސް، ވަރކް ޕަރމިޓް ޑީ، ވަރކް ޕަރމިޓް ކާޑު އަދި ވަރކް ޕަރމިޓް ސްޓިކަރ ޗެކްއިންގް ހުށަހަޅާއިރު ވަގުތުން މި ޚިދުމަތް ލިބިދެވެންހުންނާނެއެވެ. ވަރކް ޕަރމިޓް ބަދަލުކުރުމަށް އެދުމުން ވަޒީފާއިން ވަކިވުން ނުވަތަ ކޮންޓްރެކްޓް ނިމުމުގެ ސަބަބުން ވަރކް ޕަރމިޓް ބާތިލުކުރާނަމަ ޚިދުމަތަށްއެދި ހުށަހެޅުމާއެކު ވަގުތުން ވަގުތީ ޕްރޮސެސްކުރާނަމެވެ. އެހެންނަމަވެސް، އެހެނިހެން ބާވަތްތަކުގެ ކޮންސަލްޓޭޝަންތަކާ މިނިސްޓްރީއިން ބޭރުގެ އިދާރާތަކުން ފިނިކުރުމަށް/ ކަރަންޓްކުރަންޖެހޭ ބާވަތްތަކާއި ކަމުން ފިނިޝަން ހުރިހަމަވުމުން ޕްރޮސެސްކުރާނަމެވެ.

- ✓ ލެޓަރ އޮފް އެމްޕްލޯއިމަންޓް
- ✓ ނޯ އޮބްޖެކްޝަން ލެޓަރ
- ✓ ޕްރޮފެޝަނަލް ސެޓްފިކެޓްތައް (ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތްތަކުގައި)
- ✓ ހުއްދަ/ ރަޖިސްޓްރޭޝަން (ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތްތަކުގައި)

<u>ރެގިއުލަރައިޒްޑް ވަރކް ޕަރމިޓް</u>

- ✓ ޕާސްޕޯޓް ބަޔޯޑޭޓާ ޕޭޖް
- ✓ ޕާސްޕޯޓް ސައިޒް ފޮޓޯ
- ✓ ލެޓަރ އޮފް އެމްޕްލޯއިމަންޓް
- ✓ ޕްރޮފެޝަނަލް ސެޓްފިކެޓްތައް (ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތްތަކުގައި)
- ✓ ހުއްދަ/ ރަޖިސްޓްރޭޝަން (ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތްތަކުގައި)

<u>ވަރކް ޕަރމިޓް ރީ-އިޝޫ:</u>

- ✓ ޕާސްޕޯޓް ބަޔޯޑޭޓާ ޕޭޖް
- ✓ ޕާސްޕޯޓް ސައިޒް ފޮޓޯ
- ✓ ލެޓަރ އޮފް އެމްޕްލޯއިމަންޓް
- ✓ ޕްރޮފެޝަނަލް ސެޓްފިކެޓްތައް (ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތްތަކުގައި)
- ✓ ހުއްދަ/ ރަޖިސްޓްރޭޝަން (ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތްތަކުގައި)

<u>ވަރކް ޕަރމިޓް ފީ</u>

- ✓ އެއްވެސް ލިޔެކިޔުމެއް ބޭނުމެއް ނުވާނެ

<u>ވަރކް ޕަރމިޓް ކާޑު</u>

- ✓ އެއްވެސް ލިޔެކިޔުމެއް ބޭނުމެއް ނުވާނެ

<u>ވަރކް ޕަރމިޓް ސްލޮޓް ޗޭންޖް</u>

- ✓ އެއްވެސް ލިޔެކިޔުމެއް ބޭނުމެއް ނުވާނެ

<u>ވަރކް ޕަރމިޓް ފޮޓޯ ޗޭންޖް:</u>

- ✓ ޕާސްޕޯޓް ސައިޒު ފޮޓޯ

<u>ވަރކް ޕަރމިޓް ބާތިލްކުރުން:</u>

	✓ ވަޒީފާއިން ވަކިވުން ނުވަތަ ޓްރާންސްފަރކޮށް ނިމުމުގެ ސަބަބުން ކުރީގައިވާނަމަ އެއްވެސް ލިޔެކިޔުމެއް ބޭނުމެއްނުވާނެއެވެ. ✓ ދިވެހިރާއްޖޭގެ ކޯޓުތަކުން ޝަރުޢީ މުޢާމަލާތްކުރުމަށް ކޯޓު އަމުރު ބޭނުންނުވާނެއެވެ. ✓ ވަރަށް ފަރުދީ ލިބިފައިވާ ބިދޭސީ ފަރާތް މިން މަސްދުވަހަށްވުރެ ގިނަ ދުވަހު ނުވަތަ އެއަށްވުރެ ދިގު މުއްދަތަކަށް ބަންދުކޮށްފައި ނުވަތަ ޖަލަށްލާފައިވާނަމަ އެކަން ސާބިތުވާ ފަދަ ރަސްމީ ލިޔުމެއް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ ވަރަށް ފަރުދީ ލިބިފައިވާ ބިދޭސީ ފަރާތް ނިކާލުކޮށްފައިވާނަމަ މަދު ސާބިތުކުރާ ލިޔުން ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ މެރިއެޖް ވިސާއަކަށް ބަދަލުވާނަމަ ކައިވެނީގެ ސެޓްފިކެޓް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ އެހެން ބާވަތެއްގެ ވިސާއަކަށް ބަދަލުވާނަމަ ވިސާގެ ތަފްސީލު އެނގޭ ލިޔުންތަކެއް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. **ވަރަށް ފަރުދީ މެޑިކަލް:** ✓ މެޑިކަލް ރިޕޯޓް	
ބިދޭސީ މީހާ ފިލުމުން ނުވަތަ ގެއްލުމުން ރިޕޯޓުކުރަންވާނީ އެކްސްޕާޓް ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށެވެ. މިކަމަށް ހުށަހަޅާތާ 30 (ތިރީސް) ދުވަސް ތެރޭގައި ރިޕޯޓްކުރަންވާނެއެވެ.	✓ ފިލައިގެން އުޅޭ ނުވަތަ ގެއްލިގެން އުޅޭ ބިދޭސީ މީހާގެ ވަޒީފާގެ އެއްބަސްވުމުގެ ކޮޕީ ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ ބިދޭސީ މީހާ ގެއްލުނު ތާރީޚުގެ ކުރިއަށް ހިނގައިދިޔަ 03 (ތިނެއް) މަސްދުވަހުގެ ވަޒީފާގެ އެއްބަސްވުމާއި އެއްގޮތަށް މުސާރަ ދީފައިވާކަން އަންގައިދޭ ބޭންކް ޓްރާންސްފަރސްލިޕް ނުވަތަ ޝަރުޢީ ކޯޓުން ސައްހަކަން ކަރަވުރިކޯޑް ލިޔުން ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.	ބިދޭސީ މީހާ ފިލުމުން ނުވަތަ ގެއްލުމުން ރިޕޯޓުކުރުން

ޕާސްޕޯޓް އެޅޭ	ޕާސްޕޯޓް ބަޔޮމެޓްރިކް ޕޭޖް	މި ޝަކުވާއަކީ އެދި ހުށަހަޅަންވާނީ އެކްސްޕެޓް ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށް. މި ޝަކުވާއާ އެދި ހުށަހަޅާތާ ރަސްމީ 7 (ހަތެއް) ދުވަސް ތެރޭގައި ޕްރޮސެސްކުރެވޭނެއެވެ.
އެކޮމޮޑޭޝަން އަދި މުސާރަ އަޕްޑޭޓްކުރުން	މިކަމަށް އެދި އެޕްލައި ކުރުމުގެ ފޯމު ހުށަހަޅަންޖެހޭނެއެވެ.	މި ޝަކުވާއަކީ އެދި ހުށަހަޅަންވާނީ އެކްސްޕެޓް ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށް. މި ޝަކުވާއާ އެދި ހުށަހެޅުމާއި އެކު ވަގުތުން ޕްރޮސެސްކުރެވޭނެއެވެ.
ސްޓޮޕް ކޮންސަލްޓޭޝަން	އެމްޕްލޯއީ ސްޓޮޕް ރިކުއެސްޓްގެ ވަރކް ޕަރމިޓް ކޮންސަލްޓޭޝަން ކޮޕީ (މި ކޮޕީ އެކްސްޕެޓް ސިސްޓަމް އިން ޑައުންލޯޑްކުރެވޭނެއެވެ) ޕާސްޕޯޓް ބަޔޮމެޓްރިކް ޕޭޖް	ސްޓޮޕް ކޮންސަލްޓޭޝަނަށް އެދި ހުށަހަޅާ ކޮޕީ xpat@1500help.mv އަށް އީމެއިލް ކުރުމުން ރަސްމީ 3 (ތިނެއް) ދުވަސް ތެރޭ ޕްރޮސެސްކުރެވޭނެއެވެ.
ވަރކް ޕަރމިޓް ޑިޕޮސިޓް ކެންސަލް ޖަ ވޯރޓް	މި ޝަކުވާއަށް އެދި އެޕްލައި ކުރުމުގެ ފޯމު ހުށަހަޅަންޖެހޭނެއެވެ.	މި ޝަކުވާއަށް އެދި އެކްސްޕެޓް ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށް ހުށަހެޅުމުން ވަގުތުން ޕްރޮސެސް ކުރެވޭނެއެވެ.
އަލް ތަރުޖަމާނު ޝަކުވާ	މިކަމަށް އެދި އެޕްލައި ކުރުމުގެ ފޯމު ހުށަހަޅަންޖެހޭނެއެވެ. އެހެންނަމަވެސް، ޕާސްޕޯޓް ބަޔޮމެޓްރިކް ޕޭޖް ނުވަތަ އެ ބޭނުމަށް މިފަދަ ކާކުކާކަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ އެހެން އެޕްލައި ކުރުމުގެ ޚާއްޞަ ފޯމު ނުވަތަ ކުރުމުގެ ހުށަހަޅަންޖެހޭނެއެވެ.	މި ޝަކުވާއަކީ އެދި ހުށަހަޅަންވާނީ އެކްސްޕެޓް ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށް. މި ޝަކުވާއާ އެދި ހުށަހަޅާތާ ރަސްމީ 7 (ހަތެއް) ދުވަސް ތެރޭގައި ޕްރޮސެސްކުރެވޭނެއެވެ.
ވަރކް ޕަރމިޓް މެޑިކަލް އާއި ގުޅޭ ޝަކުވާތަކާއި	މިކަމާއި ގުޅުންހުރި ޝަކުވާތަކާއި ހުށަހަޅާނީ ރިޕޯޓާއި ގުޅިގެން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތަކެވެ. ވަރކް ޕަރމިޓް މެޑިކަލް ސެންޓަރ ރަޖިސްޓްރޭޝަން ރިޖިސްޓްރޭޝަން: ✓ ހެލްތު ޕްރޮވައިޑަރ ރިޖިސްޓްރޭޝަން ސެންޓަރުން ✓ ވަރކް ޕަރމިޓް މެޑިކަލް އިންސްޕެކްޝަން ރިޖިސްޓްރޭޝަން ސެންޓަރުން ✓ ވަރކް ޕަރމިޓް މެޑިކަލް ޝަކުވާ ދިނުމަށް މެޑިކަލް ހޮސްޕިޓަލް ކްލިނިކް ނުވަތަ ލެބް ސެންޓަރުން	މި ޝަކުވާއަކީ އެދި ހުށަހަޅަންވާނީ ވަރކް ޕަރމިޓް މެދުވެރިކޮށް. މި ޝަކުވާއާ އެދި ހުށަހަޅާތާ ރަސްމީ 7 (ހަތެއް) ދުވަސް ތެރޭގައި ޕްރޮސެސްކުރެވޭނެއެވެ.

	ވަރކް ޕްރޮގްރާމް ޑެޕަކް އިންސްޓިޓިއުޝަނަލް ސަރވިސް ޕްރޮވައިޑަރ ރަޖިސްޓްރޭޝަން: ✓ ވަރކް ޕްރޮގްރާމް އިންސްޓިޓިއުޝަނަލް ސަރވިސް ޕްރޮވައިޑަރ ރަޖިސްޓްރޭޝަން ޕޯޓަލް (މި ޕޯޓަލް އެކްސްޕާޓް ސިސްޓަމްއިން ލިބެންހުންނާނެއެވެ). ✓ މޮނިޓަރިންގ މަނިޓަރި އޮޑިޓިންގ އިން ދުރުކޮށްދާއި އިންސްޓިޓިއުޝަނަލް ސަރވިސް ޕްރޮވައިޑަރ ރަޖިސްޓްރޭޝަން ސިސްޓަމް ފުރާލި	
ރާއްޖޭގައި މަސައްކަތް ކުރާ ބިދޭސީންގެ ޑިޕޮސިޓް ފައިސާ ރިފަންޑް ކޮށްދިނުން	ދިވެހިރާއްޖޭގައި ބިދޭސީން ވަޒީފާ އަދާކުރުމާބެހޭ ގަވާއިދު (ނަންބަރު 2021/R-16) ޖަދުވަލު 5 ގެ 9 ވަނަ މާއްދާގައިވާ ގޮތުގެމަތިން އެކްސްޕާޓް އޮންލައިން ސިސްޓަމުން ޑިޕޮސިޓް ރިފަންޑް ކުރުމަށް އެދި ހުށަހަޅަންޖެހޭ އެޕްލިކޭޝަން ހުށަހެޅުމާ ހަމައަށް 6 (ހައެއް) މަސްދުވަސް ނުވާ ބޭންކް އެކައުންޓް ވެރިފިކޭޝަން ސްލިޕެއް؛ (ބޭންކް އެކައުންޓް ވެރިފިކޭޝަން ސްލިޕެއްގައި، އެކައުންޓް ވެރިފައިކުރެވޭ ނަމާއި، ބޭންކް އެކައުންޓްގެ ނަންބަރާއި ތާރީޚު އެނގެންހުންނަ ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ބޭންކް ވެރިފިކޭޝަން ސްލިޕްގެ ގޮތުގައި ބެލެވޭނީ އަންނަނިވި ލިޔުންތަކެވެ. ✓ ޤާނޫނީ ޝަހާދަތުނާމަ، ކުންފުނީގެ އެކައުންޓްގެ ނަމުގައިވާ ރަޖިސްޓްރީގެ ކޮޕީއެއް؛ ނުވަތަ ✓ ބޭންކް ސްޓޭޓްމަންޓް؛ ✓ ފައިސާ ޖަމާކުރެވުނު ނުވަތަ ފައިސާ ނެގެވުނު ސްލިޕް؛ ✓ ބޭންކުން ދީފައިވާ ލިޔުމެއް.	ހުށަހަޅަން އެދި ހުށަހަޅަންޖެހޭނީ އެކްސްޕާޓް އޮންލައިން ސިސްޓަމުން އެ ފޯމުތަކުގެ އަޕްލޯޑްކޮށްގެންނެވެ. ޑިޕޮސިޓް ރިފަންޑް ކުރުމަށް އެދި ހުށަހަޅާ ރިކުއެސްޓްގެ ޕްރޮސެސް ވަގުތަކީ، މިނިސްޓްރީއަށް ފުރިހަމަކޮށް އެންމެ ޕްރޮސެސިންގ އަށް 30 ދުވަސް ތެރޭގައި ޕްރޮސެސްކުރެވޭނެއެވެ. ޑިޕޮސިޓާއި ގުޅޭގޮތުން 3031523 ގުޅުއްވުމުން އަދި އީމެއިލް budget@home.gov.mv ފޮނުއްވުމުން މައުލޫމާތު/ އަޕްޑޭޓް ލިބޭނެއެވެ.
މައުލޫމާތު ހޯދައި ލިބިގަތުމުގެ ޙައްޤުގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މައުލޫމާތު ހޯދުން	މައުލޫމާތު ހޯދައި ލިބިގަތުމުގެ ޙައްޤުގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މައުލޫމާތު ހޯދާނެ އުސޫލު	މައުލޫމާތު ހޯދައި ލިބިގަތުމުގެ ޙައްޤުގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މައުލޫމާތު ހޯދުމަށް ހުށަހަޅާ ފޯމްތައް ފޮނުއްވުމަށް

	https://www.gov.mv/dv/files/mauloomaathuform.docx	ހުށަހަޅަންވާނީ ދަރޯޅި ޕޯޓަލް https://icom.mv/portal މެދުވެރިކޮށް މިނިސްޓްރީގެ އިންފޮމޭޝަން އޮފިސަރަށެވެ. - އިންފޮމޭޝަން އޮފިސަރުގެ މަޢުލޫމާތު މިނިސްޓްރީގެ ވެބްސައިޓް އިން ލިބެންހުންނާނެއެވެ. - މަޢުލޫމާތު ހޯދައި ލިބިގަތުމުގެ ޙައްޤުގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން މަޢުލޫމާތު ހޯދުމަށް ހުށަހަޅާ ފަރާތްތަކަށް، 21 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބުދޭނަމެވެ.
ބީލަން ހުށަހެޅުން		- އާންމުކޮށް އިޢުލާނުކުރާ ބީލަންތަކާއި ގުޅިގެން ބިޑް ހުށަހެޅުމަށް މަދުވެގެން ރަސްމީ ބަންދު ނޫން 7 ދުވަހާއި 60 ދުވަހާއި ދެމެދުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެއެވެ. - ކޯޓޭޝަން ހޯދައިގެން ކުރާ ކަންތައްތަކުގައި ކޯޓޭޝަން ހުށަހެޅުމަށް 1 ދުވަހާއި 7 ދުވަހާ ދެމެދުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެއެވެ. - ބީލަން ހުށަހެޅުމާ 05 ދުވަސް ތެރޭގައި ބީލަންތައް އިވެލުއޭޓްކުރާނަމެވެ. - ބީލަންތަކުގެ އިވެލުއޭޝަން ނިމުމާ 03 ދުވަސްތެރޭގައި ބީލަމާ ގުޅޭ ގޮތް ނިންމުމަށް ބިޑް ކޮމިޓީއަށް ހުށަހަޅާނަމެވެ. - ބީލަމާ ގުޅޭ ގޮތުން ބިޑް ކޮމިޓީން ގޮތެއް ނިންމުމުން، އެ ނިންމި ގޮތް 03 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ބީލަންވެރިންނަށް އަންގާނަމެވެ. އަދި ބީލަމާ ގުޅޭގޮތުން ޝަކުވާއެއް އޮތްނަމަ، އެކަމެއް ހުށަހަޅަން 5 ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެއެވެ. - ބީލަމާއި ގުޅިގެން މަޢުލޫމާތު ސާފުކުރުމަށް އަދި ޝަކުވާ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް

		procurement@home.gov.mv އަށް ހުށަހެޅުއްވޭނެއެވެ. - ބީލަމާ ގުޅޭ ސުވާލުތައް ހުށަހަޅައިދިނުމަށް ހުޅުވާލާ މަސައްކަތު 03 ދުވަސްތެރޭގައި އެ ސުވާލުތަކަށް ޖަވާބު ދޭނަމެވެ. - ބީލަން ކާމިޔާބުކުރި ފަރާތަށް ރަސްމީ މަސައްކަތު 03 ދުވަސް ތެރޭގައި މަސައްކަތު ހަވާލުކުރާނަމެވެ.
އޯޑަރަށް ގެންނަ ތަކެއްޗާއި، ކުރާ ޚިދުމަތާއި، ޚިދުމަތުގެ އަގު އަދާކުރުން		އޯޑަރަށް ބިލް ލިބޭތާ ރަސްމީ މަސައްކަތު 06 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ބިލަށް ފައިސާ ދެއްކުމަށްޓަކައި އެސް.އާރ.ޕީ. ސިސްޓަމްގައި ޕްރޮސެސްކުރާނަމެވެ.
ތައިދީން، ތައިދީންގެ ޕާޓީއާ އަދި އާންމު ފަރުދުން ޖަމުޢިއްޔާ ދާއިރާތަކުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތަކަށް ބަލައިގަތުން އެ މަސައްކަތެއް ބަލައި ޖަވާބު ދިނުން.	ޝަކުވާގެ ތަފްސީލު ބަޔާންކުރާ ސިޓީ (ފޯނު ނަންބަރު އަދި އީމެއިލް އެޑްރެސް ހިމެނޭގޮތުން)، ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފަރާތާއި ޝަކުވާ ނިސްބަތްވާ ފަރާތުގެ ދިވެހި ރައްޔިތެއްކަން އަންގައިދޭ ކާޑުގެ ކޮޕީ	- ޖަލު ބަންދުގައި ހުރި މީހުންނަށް، ބަންދުކުރެވިފައިވާ ސިޔާސަތުން، ސިއްޙީ ހިފެހެއްޓުން ފަދަ ގޮތަކަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުން ނިޒާމު ކޮންމެ ޖަލެއްގައި އަދި ބަންދު މަރުކަޒެއްގައި ޤާއިމުކޮށްފައި ހުންނާނެއެވެ. - ދާޚިލީ ސަލާމަތާ ފަންނީ ދާއިރާތަކާ ގުޅޭ ދުވަސްތަކުގައި މައި ކައުންސިލަރަށް ސިޓީއާއި ގުޅުންހުރި ހިއުމަންރައިޓްސް ހުށަހެޅޭނެއެވެ. - އިންސްޕެކްޓަރ އޮފް ކަރެކްޝަނަލް ސަރވިސްގެ އޮފީހުގެ ނަންބަރު 9421111\ 3031445 ނު ގުޅުއްވައިގެން ރަސްމީ ދުވަސްތަކުގައި ކޮންމެ ދުވަހަކުވެސް ހެނދުނު 8:30 އިން މެންދުރުފަހު 14:00 އަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުއްވޭނެއެވެ. - އިންސްޕެކްޓަރ އޮފް ކަރެކްޝަނަލް ސަރވިސްގެ އީމެއިލް އެޑްރެސް inspectorate@home.gov.mv އަށް

		ސްކޫލާއި ގުޅުންހުރި ޕީޓީއޭއާއި އީމެއިލް ކުރައްވައިގެން ޝަކުވާ ހުށަހަޅުއްވާނެއެވެ. • ޝަކުވާގެ ސިޓީ ހުށަހެޅުމުން ރަސްމީ 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި މަސައްކަތް ފަށާނެއެވެ. • ރަސްމީ 15 ދުވަސްތެރޭގައި ޝަކުވާގެ ޖަވާބު ފޯރުކޮށްނުދެވޭނަމަ، މަސައްކަތުގެ އަސްލު ފަހުގެ އަދާހަމަ މައުލޫމާތު ޝަކުވާ ހުށަހަޅުއްވާފައިވާ ފަރާތަށް އީމެއިލް، ވައިބަރ ނުވަތަ ސިޓީގެ ޒަރިއްޔާއިން ފޯރުކޮށްދޭނެއެވެ. އަދި މި މުއްދަތު ފަހަނައަޅައި، މަސައްކަތް ދިގުލައިގެންދާނަމަ އިތުރު 15 ދުވަސް ބޭނުންވާނަމަ މަސައްކަތް ގޮސްފައިވާ ހިސާބު ބަޔާންކޮށް ޝަކުވާ ހުށަހަޅުއްވާފައިވާ ފަރާތަށް އަދާހަމަ މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދޭނެއެވެ. އެހެންނަމަވެސް ޤައިދީންނަށް ޝަކުވާގެ އަދާހަމަ ދުވުން ގެންދަނީ "ޖަވާބު ސިޓީ" މާލެއިވެސް ކަރުދާސްގަނޑު ސަރުވިސްއަކުން ފޮނުވައިގެން ކަމުން އެ ފަރާތަކަށް ކޮންމެ 30 ދުވަހަކުން އަޕްޑޭޓް ދޭނެއެވެ.
މިނިސްޓަރާއި ބައްދަލުކުރެއްވުމަށް އެޕޮއިންޓްމަންޓަކަށް އެދިލެއްވުން	މިނިސްޓަރާއި ބައްދަލުކުރެއްވުމަށް އެކަމަށް ޚާއްޞަ ކުރެވިފައިވާ "އެޕޮއިންޓްމަންޓް ފޯމު" ނުވަތަ ސިޓީން މިނިސްޓްރީއަށް ހުށަހަޅުއްވާނެއެވެ.	• މިނިސްޓަރާއި ބައްދަލުކުރެއްވުމަށް ހުށަހަޅާ މައްސަލައިގެ ބާވަތުން އެކަށައެޅި އަސައިން ކުރައްވާ އިސްވެރިޔަކު އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހުށަހެޅުމަށް ބޭފުޅާއާ ރަސްމީ މަސައްކަތު ދުވަހުގެ ގިނަވެގެން 14 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ބައްދަލުކުރެވޭނެއެވެ. • އެޕޮއިންޓްމަންޓް ފޯމު މިނިސްޓްރީގެ ކައުންޓަރިން ލިބެންހުންނާނެއެވެ.

މިނިސްޓްރީގެ ވަޒީފާތަކަށް މީހުން ލެއްވުން	ވަޒީފާއަށް އިޢުލާން ކުރުމުން، ސިވިލް ސަރވިސްގެ ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފޯމު ފުރިހަމަކުރުމަށްފަހު، ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފޯމު ކަމާގުޅޭ ލިޔުންތަކާއެކު މިނިސްޓްރީގެ ކައުންޓަރު (ހ. ވެލާނާގެ 10 ވަނަ ފަންގިފިލާ) އަށް ނުވަތަ މި މިނިސްޓްރީގެ އީ-މެއިލް career@home·gov·mv މެދުވެރިކޮށް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. **ހުށަހަޅަންޖެހޭ ތަކެތި:** ✓ ފުރިހަމަ ކޮށްފައިވާ ސިވިލް ސަރވިސްގެ ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފޯމު (މި ފޯމު ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ ވެބްސައިޓުން އަދި މި މިނިސްޓްރީގެ www.home.gov.mv ވެބްސައިޓުންނާއި ކައުންޓަރުން އަދި ތިރީގައިވާ ލިންކުން ލިބެންހުންނާނެއެވެ.) https://www.csc.gov.mv/download/2023/51/Annex%202%20-%20Application%20form1pnd4eve.a2u.docx ✓ ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފަރާތުގެ ވަނަވަރު (ގުޅޭނެ ފޯނު ނަންބަރާއި އީ-މެއިލް އެޑްރެސް ހިމެނޭގޮތަށް). ✓ ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފަރާތުގެ ދިވެހި ރައްޔިތެއްކަން އަންގައިދޭ ކާޑުގެ (މުއްދަތުހަމަވެފައިވިޔަސް) ދެފުށުގެ ލިޔުންތައް ފެންނަ، ލިޔެފައިވާ ލިޔުންތައް ކިޔަން އެނގޭ ފަދަ ކޮޕީއެއް. ނުވަތަ އައި.ޑީ. ކާޑު ގެއްލިފައިވާ ނަމަ، އެ ފަރާތެއްގެ އުފަންދުވަހުގެ ސެޓްފިކެޓް، ޕާސްޕޯޓް ނުވަތަ ޑްރައިވިންގ ލައިސަންސް. ✓ ސިވިލް ސަރވިސްއަށް / ސަރުކާރަށް ޚިދުމަތްކުރުމުގެ އެއްބަސްވުމެއް އޮތް މުވައްޒަފުން ކުރިމަތިލާ މަޤާމަށް ހޮވިއްޖެ ނަމަ، އަދާކުރަމުންދާ ވަޒީފާއިން ވިއްލުމާމެދު	• އިޢުލާނުގެ މުއްދަތު ހަމަވާތާ މަސައްކަތު 10 ދުވަހުގެ ތެރޭ ވަޒީފާއަށް އެދިފައިވާ ފަރާތްތަކުން ސޯޓްލިސްޓް ކޮށް ސޯޓްލިސްޓް ޝީޓް މިނިސްޓްރީގެ ވެބްސައިޓުގައި އާންމުކުރެވޭނެއެވެ. • ޝޯޓްލިސްޓް ކުރުމަށް ފަހު ޝަރުތު ހަމަވާ ފަރާތްތަކަށް ލިޔުމުން މަސައްކަތު 3 ދުވަހުގެ ތެރޭ، ވަޒީފާއަށް އެދިފައިވާ ފަރާތްތަކުގެ ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފޯމުގައިވާ އީ-މެއިލް އެޑްރެހަށް ލިޔުން މެއިލް ކުރެވޭނެއެވެ. • އިމްތިޙާނާއި، އިންޓަރވިއު އަދި ޕްރެޒެންޓޭޝަން ޝޯޓްލިސްޓިންގ މަރުޙަލާ ނިމޭތާ 14 ދުވަސް ތެރޭގައި ބާއްވާނެއެވެ. • އިމްތިޙާނާއި، އިންޓަރވިއު އަދި ޕްރެޒެންޓޭޝަން ހުށަހަޅަންޖެހޭ މަރުޙަލާތަކުގައި ޕްރެޒެންޓޭޝަން ހުށަހެޅުމަށް ޙާޟިރުވާންޖެހޭ ދުވަހާއި ގަޑި ހަމަޖެއްސައި، 48 ގަޑި އިރުގެ ކުރިން، ވަޒީފާއަށް އެދޭ ފޯމުގައިވާ އީ-މެއިލްއަށް ލިޔުންތަކެއް ފޮނުވާނެއެވެ. އަދި، ބަޔާން އެސް.އެމް.އެސް މެދުވެރިކޮށް އެ ފަރާތްތަކުގެ ފޯމުގައިވާ މޯބައިލް ނަންބަރުތަކަށް މެއިލް ކުރެވިފައިވާކަން އަންގާނެއެވެ. • ޝަރުތުފުރާ އެކަކު ބޮޑުމާރކްސްލިބުނު، އިންޓަރވިއުކުރެވޭ ނިމޭތާ މަސައްކަތު 3 (ތިނެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭ އާ2ޝީޓް (A2 Sheet) މިނިސްޓްރީގެ ވެބްސައިޓުގައި އާންމު ކުރެވޭނެއެވެ. • ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމަށް hr@home.gov.mv އަށް މެއިލް ކުރެވޭނެއެވެ.

	އިޢުލާނާއެކުލަވަން، ވަޒީފާ އަދާކުރާ އޮފީހުން ޑްރާފްޓްކުރައްވާ ލިޔުން. ✓ ލިބިފައިވާ ތަޢުލީމީ ސެޓްފިކެޓްތަކުގެ ކޮޕީ؛ (ހ) މޯލްޑިވްސް ކޮލިފިކޭޝަންސް އޮތޯރިޓީން ފެންވަރު ކަނޑައަޅައި ތައްގަނޑު ޖަހާފައިވާ، މަތީ ތަޢުލީމުދޭ ރާއްޖޭއިން ބޭރުގެ މަރުކަޒުތަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ތަޢުލީމީ ސެޓްފިކެޓްތަކުގެ ކޮޕީއާއި ޓްރާންސްކްރިޕްޓްގެ ކޮޕީ؛ ނުވަތަ: ސެޓްފިކެޓް ނެތް ޑިގްރީތަކުގައި، ކޯސް ފުރިހަމަކުރިކަމުގެ ލިޔުމުގެ ކޮޕީއާއި، މޯލްޑިވްސް ކޮލިފިކޭޝަންސް އޮތޯރިޓީން ދޫކޮށްފައިވާ އެސެސްމަންޓް ރިޕޯޓްގެ ކޮޕީ އަދި ޓްރާންސްކްރިޕްޓްގެ ކޮޕީ (ށ) ރާއްޖޭގެ މަތީ ތަޢުލީމުދޭ މަރުކަޒުތަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ތަޢުލީމީ ސެޓްފިކެޓްތަކުގެ ކޮޕީއާއި ޓްރާންސްކްރިޕްޓްގެ ކޮޕީ؛ ނުވަތަ ކޯސް ފުރިހަމަކުރިކަމުގެ ލިޔުމުގެ ކޮޕީއާއި ޓްރާންސްކްރިޕްޓްގެ ކޮޕީ. ✓ މަސައްކަތުގެ ތަޖުރިބާ އަންގައިދޭ ލިޔުމާއި މިންގަނޑަށް ފެތޭ ލިޔުންތަކުގެ ކޮޕީ؛ (ހ) ސިވިލް ސަރވިސްގެ ވަޒީފާއެއްގައި، ދައުލަތުގެ މުއައްސަސާއެއްގައި، ސަރުކާރު ހިއްސާވާ ކުންފުންޏެއްގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވާ ނަމަ، އަދާކޮށްފައިވާ ވަޒީފާ، އަދި ވަޒީފާގެ މުއްދަތާއި (އަހަރާއި މަހާއި ދުވަސް އެނގޭގޮތަށް)، ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް (އެއް އިދާރާއެއްގެ ތަފާތު މަޤާމުތަކުގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވާ ނަމަވެސް) ވަކިވަކިން ބަޔާންކޮށް އޮފީހުން ދޫކޮށްފައިވާ ލިޔުން. (ށ) ސިވިލް ސަރވިސްގެ ތަޖުރިބާގެ ތެރެއިން https://myaccount.csc.gov.mv/ އިން ފެންނަންހުރި ތަޖުރިބާގެ މުއްދަތުތައް ހަމަކުރުމުގެ ގޮތުން އަދާކޮށްފައިވާ ވަޒީފާ، އަދި ވަޒީފާގެ މުއްދަތާއި (އަހަރާއި މަހާއި ދުވަސް އެނގޭގޮތަށް)،	2އާ ފުރު އާންމު ކުރިމަތިލުމަށް މަސައްކަތު 3 (ތިނެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޝަކުވާއެއް ހުށަހަޅައިފި ނަމަ ނަމަވެ، 2އާ ފުރުން އެންމެ މަތިން މާކްސް ލިބިފައިވާ ފަރާތުގެ އީ-މެއިލަށް ޖޮބް އޮފަރ ފޮނުވައި، ކުރުގެ ތަފްޞީލު ސާފުކުރަން، އަދި ހުށަހަޅާފައިވާ ތަޢުލީމީ ސެޓްފިކެޓްތަކާއި ތަޖުރިބާގެ ލިޔުންތައް އަސްލާއެއްގޮތް ކަމަށް ތައްގަނޑުޖަހަން ފޮނުވައި، މިނިސްޓްރީން އެ ފަރާތަކަށް ފޯނުން ގުޅާފައި އަންގާނެއެވެ. އަދި، ޖޮބް އޮފަރ ފުރު ފުރިހަމަ ކުރިމަތިލުމަށް 72 ގަޑިއިރު ކުރިން hr@home.gov.mv އަށް މެއިލް ކުރަންވާނެއެވެ. ✤ 2އާ ފުރު އާންމު ކުރިމަތިލުމަށް ޝަކުވާއެއް ހުށަހަޅާފައި ވާނަމަ، އެ މަސައްކަތަށް ބަލައި އެ ފަރާތަކަށް މަސައްކަތު 3 (ތިނެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބުދެވޭނެއެވެ. ✤ ލިޔުންތައް ލިބުމުން މަސައްކަތު 1 (އެކެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭ ވަޒީފާ ހަމަޖެއްސުމަށް ސީ.އެސް. ވެއްޖެއިން ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވާނެއެވެ. ✤ އަދި ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން ވަޒީފާ ހަމަޖެއްސުމުން ވަޒީފާ ހަމަޖެހުނު ތާރީޚު ފެށިގެން އޮފީހަށް ރަސްމީކޮށް ހާޟިރުވުމަށް ފުރު ގުޅުވިކަން އެ ފަރާތަށް އަންގާނެއެވެ. ✤ އަދި ވަޒީފާއަށް ނުފޯވާ ކުރިމަތިލި ފަރާތަކަށް ވަޒީފާ އަށް ނުހޮވުނުކަން މަސައްކަތު 3 (ތިނެއް) ދުވަސްތެރޭ މެއިލް މެދުވެރިކޮށް ލިޔުމުން އެ ފަރާތަށް އަންގާނެއެވެ. ✤ ވަޒީފާއާ ގުޅޭ އިތުރު މަޢުލޫމާތު ސާފުކުރުމަށް ގުޅާނީ 3031546، 3031543 ނުވަތަ 3031541 ނަންބަރު ފޯނާއެވެ. އީ-މެއިލް ކުރާނީ hr@home·gov·mv

	ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް (އެއް އިދާރާއެއްގެ ތަފާތު މަޤާމުތަކުގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވީ ނަމަވެސް) ވަކިވަކިން ބަޔާންކޮށް އެ އޮފީހަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ލިޔުން. (ނ) އަމިއްލަ ކުންފުންޏެއް ނުވަތަ އަމިއްލަ އިދާރާއެއްގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވާ ނަމަ އަދާކޮށްފައިވާ ވަޒީފާ، ވަޒީފާ އަދާކުރި މުއްދަތާއި (އަހަރާއި މަހާއި ދުވަސް އެނގޭގޮތަށް)، ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް (އެއް އިދާރާއެއްގެ ތަފާތު މަޤާމުތަކުގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވީ ނަމަވެސް) ވަކިވަކިން ބަޔާންކޮށްފައިވާ އަދި މަސައްކަތްކޮށްފައިވާ ތަންގެ މުވައްޒަފުންގެ އަދަދު ބަޔާންކޮށް އެ އޮފީހަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ލިޔުން. (ރ) ޤައުމީ ނުވަތަ ބައިނަލްއަޤްވާމީ ޖަމްޢިއްޔާ ނުވަތަ ޖަމާޢަތެއްގައި މަސައްކަތް ކޮށްފައިވާ ނަމަ، އަދާކޮށްފައިވާ ވަޒީފާ، އަދި ވަޒީފާ އަދާކުރި މުއްދަތާއި (އަހަރާއި މަހާއި ދުވަސް އެނގޭގޮތަށް)، ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް (އެއް އިދާރާއެއްގެ ތަފާތު މަޤާމުތަކުގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވީ ނަމަވެސް) ވަކިވަކިން ބަޔާންކޮށް އެ ތަނަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ލިޔުން (މި ލިޔުމުގައި އަދާކޮށްފައިވާ މަޤާމަކީ މުސާރަދެވޭ މަޤާމެއްކަން ނުވަތަ ނޫންކަން ބަޔާންކޮށްފައި އޮންނަންވާނެއެވެ. ނުވަތަ ބަދަލުގައި އެކަން ބަޔާންކޮށް ތަނަކުން ދޫކޮށްފައިވާ ރަސްމީ ލިޔުމެއް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.) (ބ) ދައުލަތުގެ އުވައިލައިފައިވާ އިދާރާއެއްގައި، ނުވަތަ އުވައިލައިފައިވާ އަމިއްލަ ކުންފުންޏެއް ނުވަތަ އަމިއްލަ އިދާރާއެއްގައި، ނުވަތަ އުވައިލައިފައިވާ ޤައުމީ ނުވަތަ ބައިނަލްއަޤްވާމީ ޖަމްޢިއްޔާ ނުވަތަ ޖަމާޢަތެއްގައި މަސައްކަތްކޮށްފައިވާ ނަމަ، އަދާކޮށްފައިވާ ވަޒީފާ އަދި ވަޒީފާގެ މުއްދަތާއި (އަހަރާއި މަހާއި	އަށެވެ.

	ދުވަސް އެސިސްޓެންޓް)، ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް (އެއް އިދާރާއެއްގެ ތަފާތު މަގާމުތަކުގައި ވަޒީފާ އަދާކޮށްފައިވާ ނަމަވެސް) ވަކިވަކިން ބަޔާންކޮށް އެ ޚިދުމަތުން ދޫކޮށްފައިވާ ލިޔުން ލިބެންނެތް ނަމަ، ރެކްރޫޓްމަންޓް އުސޫލުގެ ޖަދުވަލު 8 ގައިވާ "ވަޒީފާއަށް އެދޭފަރާތުގެ ރެފަރެންސް ޗެކް ފޯމު" ✓ ސިވިލް ސަރވިސްގެ ވަޒީފާތަކަށް މީހުން ހޮވުމާއި ޢައްޔަންކުރުމުގެ މިންގަނޑުތަކާއި އުސޫލުތައް އަދި އެ އުސޫލުތަކާ ގުޅުންހުރި އެންމެހައި ލިޔުންތައް ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ ވެބްސައިޓުގެ އުސޫލުތައް "ރެކްރޫޓްމަންޓް އުސޫލު" (https://www·csc·gov·mv/Policy/Index/51) އިން ލިބެން ހުންނާނެއެވެ.	
ވަޒީފާއާ ގުޅޭ ކަންކަމުގައި މިނިސްޓްރީއަށް ހުށަހަޅާ މައްސަލަތަކަށް ޖަވާބުދާރީވުން.	ސިޓީ ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް، އީމެއިލް ކުރައްވާނީ hr@home.gov.mv	ސިވިލް ސަރވިސް ގަވާއިދު 2014 އާއި ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން އާންމު ކުރައްވާފައިވާ އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ރަސްމީ މަސައްކަތު 3 ދުވަހުގެ ތެރޭ މައްސަލަ ހުށަހަޅާ ފަރާތަށް ޖަވާބުދޭނެއެވެ.
މިނިސްޓްރީ ގައި ވަޒީފާ އަދާކުރި މުވައްޒަފުންނަށް، އެ މުވައްޒަފުން ވަޒީފާއަދާކުރިގޮތުގެ ލިޔުން ހޯދުމަށް އެދި މިނިސްޓްރީއަށް ހުށަހަޅާ ސިޓީތަކަށް ޖަވާބުދިނުން.	މިކަމަށް އެދި ސިޓީއަކުން ނުވަތަ އީމެއިލް hr@home·gov·mv މެދުވެރިކޮށް ހުށަހަޅުއްވާނެއެވެ.	ބަންދު ދުވަސްތައް ނުހިމަނާ މަސައްކަތު 3 (ތިނެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެފަރާތަކަށް ލިޔުން ދޫކުރާނެއެވެ.
މިނިސްޓްރީއާއި މިނިސްޓްރީގެ ދާއިރާތަކާއި ގުޅޭގޮތުން، އާއްމުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތައް ބަލައިގަތުން	މިނިސްޓްރީގެ މަސައްކަތްތަކާއި ދާއިރާތަކާއި ގުޅޭގޮތުން، އާއްމުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތައް މިނިސްޓްރީގެ ރިސެޕްޝަނަށް ގުޅުއްވައިގެންނާއި، ސިޓީ، އީމެއިލް އަދި މިނިސްޓްރީގެ ސޯޝަލް މީޑިއާ ޕްލެޓްފޯމްތަކުން ހުށަހަޅުއްވާނެއެވެ.	- މިއީމެއިލްގެ ޒަރިއްޔާއިން ޝަކުވާ ހުށަހަޅަން ބޭނުންފުޅުވާ ފަރާތްތަކުން complaints@home·gov·mv ނަށް ހުށަހަޅުއްވާށެވެ. އަދި ފޯނު މެދުވެރިކޮށް 3031583 ނަށް ގުޅުއްވައިގެންވެސް ހުށަހަޅުއްވޭނެއެވެ.

		ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތަކަށް މަދުވެގެން 03 (ތިނެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ވަގުތީ ޖަވާބެއް ދެވޭނެއެވެ. އެއަށްވުރެ އެކަމާއި ގުޅުންހުރި އިދާރާއަކާއި ގުޅިގެން، އެކަމެއް ހިނގާފައިވާގޮތް ބެލުމަށްފަހު އެ ޝަކުވާތަކަށް ޖަވާބުދެވޭނެއެވެ. މިކަންކަން ބެލުމުގައި ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކަށް ރިޢާޔަތްކޮށް ވީއެންމެ ރަނގަޅު ފެންވަރަކަށް ބަލަމުން ގެންދާނަމެވެ. ހިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ޚިޔާލުތަކަށް ބަލައި، ރަނގަޅު ކުރަންޖެހޭކަންކަން ރަނގަޅު ކުރާނަމެވެ. މިނިސްޓްރީއަށް އާންމުކޮށް ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާގެ ބާވަތަށް ބަލައި، އެފަދަ މައްސަލަތައް ދިރާސާކުރަން މެދުވެރިވާ ސަބަބުތައް ދެނެގަނެ، މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމަށް ހިދުމަތް ދިނުމަށް ގެންނަންޖެހޭ ބަދަލުތައް ގެނެސް އެފަދަ މައްސަލަތައް ތަކުރާރު ވިޔަނުދިނުމަށް މަސައްކަތް ކުރާނަމެވެ.
އިންސާނީ ވަގުފާރިކަމަށް ޝަހްރުކުރުވާ އެކްސްޕްލޮއިޓޭޝަންގެ މައްސަލަތަކަށް ރިޕޯޓުކުރުން/ މައްސަލަ ހުށަހެޅުން	އިންސާނީ ވަގުފާރިކަމަށް ޝަހްރުކުރުވާ އެކްސްޕްލޮއިޓޭޝަނާއި ގުޅޭ މައްސަލަތައް އެންޓި- ޓިޕް އޮފީހުގެ ހިއުމަން ޓްރެފިކިންގ ހޮޓްލައިން 9193939 އަށް ގުޅުއްވައިގެންނާއި، ސިޓީ އަދި އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ހުށަހެޅުއްވޭނެއެވެ. އީމެއިލް ފޮނުއްވަންވާނީ tipoffice@home.gov.mv ށެވެ. -ދައުލަތުގެ އިދާރާއަކުން ހުށަހަޅާ މައްސަލައެއްނަމަ، ސިޓީ ނުވަތަ އީމެއިލްގެ އިތުރުން ހިއުމަން ޓްރެފިކިންގ ޕްރެލިމިނަރީ ސްކްރީނިންގ ފޯމް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. މި ފޯމް މިނިސްޓްރީގެ ވެބްސައިޓުން ލިބޭނެއެވެ.	ހުށަހަޅާ ސިޓީ/ އިލްތިމާސްތަކަށް ރަސްމީ 3 ދުވަސް ތެރޭގައި ޖަވާބުދެވޭނެއެވެ.

ހެލްތު އެންޑް ސޭފްޓީ އޮފިސަރުން ނަށް ލައިސަންސް ދޫކުރުން	ހުށަހަޅަން އެދި ލިޔުމާއި ލިޔެކިޔުންތަކާއި ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ ސިއްޙަތާއި ރައްކާތެރިކަމުގެ މަސައްކަތާއި ގުޅޭ އޮފިސަރުންގެ ލައިސަންސްގެ އެޕްލިކޭޝަން ފޯމު ✓ އެކްރެޑިޓްކޮށްފައިވާ، ތަޢުލީމީ ސަޓިފިކެޓްތައް ✓ މުއްދަތު ހަމަނުވާ އައި.ޑީ ކާޑުގެ ކޮޕީ ✓ އައި.ޑީ ކާޑުގެ މިންގަނޑުތަކަށް ފެތޭ، ބެކްގްރައުންޑް ހުދުކުލައިގެ ޕާސްޕޯޓް ސައިޒްގެ ފޮޓޯގެ ސްކޭން ✓ ރަސްމީ ފަރާތަކުން ދޫކުރައްވާ، ތަޖުރިބާގެ ވަޒީފާ އަދާކުރިކަން އެނގޭނެ ލިޔުމެއް. (ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އެނގޭނެ އޮޅުން ފުރިހަމަ) ✓ ސީ.ވީ ✓ ޕޮލިސް ރިޕޯޓް	އެޕްލިކޭޝަން ފޯމު ލިބުނުކަން އެޕްލިކޭޝަން ލިބޭތާ 24 ގަޑިއިރު ތެރޭ ޓެކްސްޓް މެސެޖަކުން ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ފޯމު ހުށަހެޅި ފަރާތަށް އަންގާނެއެވެ. އެޕްލިކޭޝަން ފޯމާއި އެކު ހުށަހަޅާ ލިޔެކިޔުންތައް ހަމަ ނަމަ ނުވަތަ އިސްލާހުކުރަންޖެހޭ ނަމަ، މަސައްކަތު 10 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ފޯމު ހުށަހެޅި ފަރާތަށް އެކަން އަންގާނެއެވެ. އަދި މިކަންކަން އިސްލާހުކުރުމަށްފަހު މަސައްކަތު 10 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އަލުން ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ހުރިހާ ލިޔުންތައް ފުރިހަމަވުމުން، ލިޔުންތަކުގެ ބަލައިގަނެ ކަނޑައަޅާ ކުރިމަތިލާފަހު ސިއްޙަތާއި ރައްކާތެރިކަމުގެ މަސައްކަތު އޮފިސަރެއް އޭގެ ކަން އަންގައިދީ ލައިސަންސް ކާޑު 5 މަސައްކަތު (ފަހެއް) ދުވަސް ތެރޭ ދޫކުރެވޭނެއެވެ.
އެކްރެޑިޓްކޮށްފައިވާ، ތަމްރީނު ފަރާތްތަކަށް ލައިސަންސް ދޫކުރުން	ހުށަހަޅަން އެދި ލިޔުމާއި ލިޔެކިޔުންތަކާއި ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ އެކްރެޑިޓްކޮށްފައިވާ، ތަމްރީނު ފަރާތްތަކަށް ދޫކުރާ ލައިސަންސްގެ އެޕްލިކޭޝަން ފޯމު ✓ އެޕްލިކަންޓްގެ ޕްރޮފައިލް ✓ މިނިސްޓްރީ އޮފް ހަޔަރ އެޑިއުކޭޝަންގައި ރަޖިސްޓަރީ ކޮށްފައިވާ އިންސްޓިޓިއުޓް އެއްކަން އެނގޭ ލިޔުން	އެޕްލިކޭޝަން ފޯމު ލިބުނުކަން އެޕްލިކޭޝަން ލިބޭތާ 24 ގަޑިއިރު ތެރޭ ޓެކްސްޓް މެސެޖަކުން ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ފޯމު ހުށަހެޅި ފަރާތަށް އަންގާނެއެވެ. އެޕްލިކޭޝަން ފޯމާއި އެކު ހުށަހަޅާ ލިޔެކިޔުންތައް ހަމަ ނަމަ ނުވަތަ އިސްލާހުކުރަންޖެހޭ ނަމަ، ފޯމު ހުށަހެޅި

	✓ ޕްރޮގްރާމް އައުޓްލައިން ✓ އިންސްޓިޓިއުޓް އިން ހިންގާ ކޯހަކީ އެމް.ކިއު.އޭ އިން ގަބޫލުކުރާ ކޯހެއްކަން އަންގާ ލިޔުން ✓ ރަސްމީ ފަރާތްތަކުން ދޫކޮށްފައިވާ، ތަންގަނޑުގެ ތެރި ވަޒީފާއަދާކުރިކަން އަންގައިދޭ ލިޔުންތައް. (ވަޒީފާގެ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އެނގެން ގޮތުން މުހިންމު) ✓ ދުންތަކުރަހަރަސް އައި.ޑީ ކާޑުގެ ކޮޕީ ✓ އައި.ޑީ ކާޑުގެ މިންގަނޑުތަކަށް ފެތޭ، ތިންމަސް ހަމަނުވާ ޕާސްޕޯޓް ސައިޒްގެ ފޮޓޯގެ ސޮފްޓް ✓ ސީވީ ✓ ޕޮލިސް ރިޕޯޓް	ފަރާތަށް ހުކަށް މަސައްކަތު 10 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އަންގާނުއެވެ. - ހުރިހާ ލިޔުންތަކެއް ފުރިހަމަވުމުން، ލިޔުންތަކުގެ ބަލައިގަތަން ކަށަވަރުކުރުމަށްފަހު ލައިސަންސް ކާޑު މަސައްކަތު 5 (ފަހުން) ދުވަސް ތެރޭ ދޫކުރެވޭނެއެވެ.
މަސައްކަތުގެ މާޙައުލުގައި ބޭނުންކުރާ އާލާތްތަކާއި މެޝިންތައް ޓެސްޓުކުރަން ހުއްދަ ދީފައިވާ އެސެސަރުންނަށް ލައިސަންސް ދޫކުރުން	ޚިދުމަތަށް އެދި ތިރީގައިވާ ލިޔެކިޔުންތައް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ މަސައްކަތުގެ މާޙައުލުގައި ބޭނުންކުރާ އާލާތްތަކާއި މެޝިންތައް ޓެސްޓުކުރަން ހުއްދަ ދީފައިވާ އެސެސަރުންނަށް ދޫކުރާ ލައިސަންސްގެ އެޕްލިކޭޝަން ފޯމު ✓ އެކްރެޑިޓްކުރެވިފައިވާ، ތަޢުލީމީ ސެޓްފިކެޓް	- އެޕްލިކޭޝަން ފޯމު ލިބުނުކަން އެޕްލިކޭޝަން ލިބޭތާ 24 ގަޑިއިރު ތެރޭ ޓެކްސްޓް މެސެޖަކުން ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ފޯމު ހުށަހެޅި ފަރާތަށް އަންގާނުއެވެ. - އެޕްލިކޭޝަން ފޯމާއި އެކު ހުށަހަޅާ ލިޔެކިޔުންތައް މަދު ނަމަ ނުވަތަ އިސްލާހުކުރަންޖެހޭ ނަމަ، ފޯމު ހުށަހެޅި

	✓ މުއްދަތު ހަމަނުވާ އައިޑީ ކާޑުގެ ކޮޕީ ✓ އައިޑީ ކާޑުގެ މިންގަނޑުތަކަށް ފެތޭ، ރީސެންޓް ހަމަވާ ޕާސްޕޯޓް ސައިޒުގެ ފޮޓޯގެ ސޮފްޓް ✓ ރަސްމީ ފަރާތްތަކުން ދޫކޮށްފައިވާ، ތަސްދީގުކޮށްފައިވާ ވަޒީފާއާބެހޭ ލިޔެކިޔުން އަސާސީ ލިޔުންތައް. (ވަޒީފާގެ މަސައްކަތުގައި ހުރި ތަޖުރިބާ އެނގޭ ލިޔުމާއި ސެޓްފިކެޓް) ✓ ޕޮލިސް ރިޕޯޓް ✓ ވަނަވަރު ✓ އައިޑީކާޑުގެ ކޮޕީ	ފަރާތަށް އެކަން މަސައްކަތު 10 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އަންގާނެއެވެ. ހުރިހާ ލިޔުންތަކާއި ފުރިހަމަވުމުން، ލިޔުންތަކުގެ ބަލައިގަނެވޭކަން ހަމަވެއްޖެކަމަށް ފާހަގަވެއްޖެ ކާޑު މަސައްކަތު 5 ދުވަހުގެ ތެރޭ ދޫކުރެވޭނެއެވެ. (ފާހަގަ ކުރެވޭ ތާރީޚުން ފެށިގެން)
ކަފާލަތު ބަދަލުކުރުން މަސްއޫލިއްޔަތާއި ޓްރާންސްފަރުން	ހުށަހަޅަން އެދި ތިރީގައިވާ ލިޔެކިޔުންތަކާއި ހަވާލުކުރަންވާނެއެވެ. ✓ ވަޒީފާދޭ ފަރާތުގެ ޚިދުމަތް ނުވަތަ ވަޒީފާދޭ ފަރާތަށް، ކަފާލަތު ބަދަލުކުރުމަށް އެކަން ދިއުމަށް މަސައްކަތްކުރާ ތަނުގެ ޚިދުމަތް ނިމުނުކަން ފަރާތުގެ އެއްބަސްވުމާއި ޚަރަދު ހަމަ ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖެހިދާނެ ޖޫރިމަނާ (ގަވާއިދުގެ ޖަދުވަލު 1 ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ފަދަ ބަޔާންކުރެވިފައިވާ އަދަދަށް). ✓ ހުށަހަޅާ ފަރާތުގެ ގަޑިޖެހުމުގެ ޝަރުޠުތަކާއި، ނުވަތަ ފަރާތަށް ޚަރަދު 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖާމީނު ބެލެހެއްޓުމަށް، ނުވަތަ ފަރާތަށް ގެނެވިފައިވާ ސަމާލުކަމުގެ 30 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ކަފާލަތު ބަދަލުކުރުމާއި މަސައްކަތްތައް ފަހަރުގައި ޖެހިދާނެ ޖޫރިމަނާ ދެ ފަރާތުން އެދި ހުށަހަޅައި ކޮންސިއުލޭޝަން / މިނިސްޓްރީން ހިނގުމަށް ވަގުތު.	ފަރާތަށް ޓްރާންސްފަރ 7 ހުށަހަޅާ ދުވަސް ފަހުން ދޭ ނޯޓިފިކޭޝަން. ފަރާތަށް 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދިނުން. ފަރާތަށް ގަބޫލު ކުރާ 30 ދުވަސް ފަހުން މަޝްވަރާ ދެވުން.

ކޮންސިލިއޭޝަން އޮފިސަރުންނަށް ލައިސަންސް ދިނުން	ޒިންމާތައް އަދި ޖަމިއްޔާގައިވާ ޓްރޭޑްޔުނިއަންތައް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ ލައިސަންސް އަދި ހުށަހަޅާ ފޯމު	● ލައިސަންސަށް އަދި ހުށަހަޅާ ފޯމު ބަލައިގަތުން، ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުން ● އެޕްލިކޭޝަން ފުރިހަމަ ނުވާނަމަ، 10 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެޕްލިކޭޝަން ހުށަހެޅި ފަރާތަށް އެންގުން އަދި 10 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އަލުން ފޯމު ހުށަހެޅުން. ● ހުރިހާ ލިޔެކިޔުންތައް ފުރިހަމަވާނަމަ 20 ދުވަސް ތެރޭގައި ލައިސަންސް ދޫކުރެވޭނެއެވެ. ● ލައިސަންސް ދޫކުރެވޭނީ ފަސް އަހަރު ދުވަހުގެ މުއްދަތަށް އަދި ރަޖިސްޓަރ ޕަބްލިޝްކުރުން. ● ސަސްޕެންޝަން ނޯޓިސް ޖެހިގެން އިސްތިއުނާފު ކުރަން 14 ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ލިބޭނެއެވެ.
ކަލެކްޓިވް ބާގެއިނިންގ އެގްރިމެންޓް ރަޖިސްޓަރ ކޮށް ދަފުތަރު ކުރުން (ސ.ގަވާއިދު މ21، ގާނޫނު 84)	✓ ސޮއިކޮށްފައިވާ ސިޓީއާ ލިބުމުން، ސޮއިކުރާތާ 21 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ހުށަހެޅުން. ✓ މި ގާނޫނާއި ގަވާއިދާ އެއްގޮތަށް ގުޅުންހުރި ކަންތައް ރަނގަޅުކުރުމަށް އަދި އެއްބަސް ހުރިކަމެއް ހުރިނަމަ، އިސްލާހު ކުރުމަށް އެދުން. ✓ ހުށަހެޅުމާ 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ރަޖިސްޓަރީ ކޮށް، ޕާޓީތަކަށް އެކަން އަންގުން.	● ހުށަހަޅާ ފޯމު އަދި ސޮއިކުރާތާ 21 ދުވަސް ފަހުން. ● ރަޖިސްޓްރޭޝަން ހުށަހެޅުމުން 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ގޮތެއް ނިންމުން. ● ރަޖިސްޓަރީ ކުރުމަށްފަހު 5 ދުވަސް ފަހުން ޝާއިޢުކުރުން.

	✓ ސީ.ބީ.އާރ ޕަބްލިކް ރިޕޯޓުގެ ގޮތުގައި ޝާއިޢުކުރުން އަދި ތަންފީޒުކުރުމުގެ ކުރިން އިސްލާހުތަކާއި ބާވިޝަންތަކަށް ރަޖިސްޓްރީކުރުން.	
އިންޓަސްޓްރިއަލް ރިޕޯޓިންގް ޤާނޫނުގެ 72 ވަނަ މާއްދާގައިވާ ޝަރުޠާ ގަރުދީގުޓް އަދި ޒިހަވަރުއްދުން	✓ އިންޓަސްޓްރިއަލް ރިޕޯޓިންގްސްޓޭންޑަޑް އެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން ހަރުދަނާ ގަވާއިދުތަކުގެ ދަށުން ޖީއާރއެފް ޖެންރަލް އެކް އިންޓަސްޓްރިއަލް ރިޕޯޓިންގްސްއަށް ޝަރުޠާ ހުށަހެޅުމަށް އެޖެންޑާޝަން ހުށަހެޅުމަށް ފަހަ ޖަނަވަރީގައި (އެންޓަރިން، އީމެއިލް، އިން ޕޯސަން)، ހުށަހެޅުމުގެ ކަންކަން ބެއް ސާފު އިރުޝާދު ހުރުން. ✓ ދުނިއަންގެ ޤާނޫނާ ހިލާފު އަމަލުތަކެއް ނުވަތަ ރައްކާތަކެއް ނިގަޅައިގަތުމުގެ މައްސަލަތަކެއް ބަލައި، ޝަރުޠާ ފިބާ ތާ 40 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އިސްތިޢުފާދެއްވާއި ދޫކުރަނާ ކުރުން ހިމެނެއެވެ. ތަކާޅާރުކުރު ހިޔާރުވެއްޖެނަމަ، އާމުދުގެ މަޢުލޫމާތު އާވާލުން. ✓ އެގި ޖާގަވެރިތަކާއި ނަތީޖާއާ ބެހޭ ގޮތުން ޝަރުޠާ ހުރަހާ ފެންނަރު ތިޔުމުން އެންގުން.	ޕާރލިމަންޓު އަންގާ ތިރީން، ޕާރލިމާންޓަށް ގަޑީގެ 24 (ސަރުކިއުލް) ގަޑިއިރުގެ ކުރިން ރައްދުކުރުން. ޕާރލިމަން ތިރީން ޚުރޫފުތުން، ޕާރލިމަންޓުވެސް ފަދަ ކަމެއް ދިފާޢުއްޖެހޭނަމަ، ތިރީޖަގައިވާ ގަޑީގެ 30 މިނިޓުގެ ކުރިން އެކަން ތިޔުމުން އެންގުން. ޖެހޭކަށް ޖެންރަލް ތިބުޖައިވާ ތިރީޖުން އެންމެހައި ތިޔޮޅުންތަކެއް، ކޮންސިޓިއުޝަން ބައްދަލުވުން ބާއްވުމުގެ 48 ގަޑިއިރު ކުރިން، އެމަޖިލީހަށް އެއްޗެހިއްޓެއްވާ ކޮންސިޓިއުޝަން އެޖެންޑާ ހަވާލުކުރުން. ޝަރުޠާއާއި ގުޅުން އެޖެހޭން ޕާރލިމާނުވާ މިހާރާ ދުރުކުރުމުގެ ޝަރުޠާތަކާކުރުމުގެ ހިނދަކަށް 1 ގަޑިއިރަށް. އެއް ގަޑިއިރަށް ޝަރުޠާތަކުރުން އިތުރުވާނަމަ، މަދުވެގެން 10 މިނިޓުގެ ހުސްވަގުތުކޮޅެއް ދިނުން.

	✓ ކޯންސިލިއޭޝަން ފެއިލްވެއްޖެނަމަ، ވަޒީފާ ބަދަލު ޓްރައިބިއުނަލްގެ އިންޑަސްޓްރިއަލް ޑިސްޕިއުޓް ރިޓޭލިއޭޝަން ޑިވިޒަނަށް މައްސަލަ ގެންދިއުމުގެ ހައްގު ލިބިގެންވާ ފަރާތަށް އެންގުން.	
ޔޫނިއަން ރެޖިސްޓްރޭޝަން	ޝިކާޔަތާ އެކު ތިރީގައިވާ ލިޔެކިޔުންތަކާއި ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ ޔޫނިއަން އެޕްލިކޭޝަން ފޯމް(މަދުވެގެން 7 މަސައްކަތް ތެރިންގެ ޔޫނިއަންގެ ސޮއި، ވަޒީފާދޭ ފަރާތްތަކުގެ ޔޫނިއަންތަކުގެ 3 ސޮއި) ✓ ޔޫނިއަން ރެޖިސްޓަރކުރުމަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ ފީ ✓ ޔޫނިއަން މެންބަރުންގެ އައި.ޑީ.ކާޑުގެ ކޮޕީ ✓ ޔޫނިއަން މެންބަރުންގެ ލިސްޓް ✓ ޔޫނިއަންގެ ދުސްތޫރު. ✓ ޔޫނިއަންގެ ރެޖިސްޓްރޭޝަން ފީ.	- އެޕްލިކޭޝަން ބަލައިގަނެ، ހުށަހަޅާފައިވާ އެޕްލިކޭޝަނާއި، ގާނޫނުގެ 23 ވަނަ މާއްދާއާއި ހަމައަށް ބަޔާންކޮށްފައިވާ ލިޔެކިޔުންތަކާއި ފުރިހަމަވެފައިވާ މިންވަރާއި، ގަވާއިދާ އެއްގޮތްވާ މިންވަރު ބެލުން. - އެޕްލިކޭޝަން ފުރިހަމަ ނޫންނަމަ، އެކަންކަން އެންގުން. - އަލުން ހުށަހަޅާފައިވާ ރެޖިސްޓްރޭޝަން ފޯމު ގާނޫނާ އެއްގޮތްވާނަމަ، ނުވަތަ ކަނޑައެޅިފައިވާ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި އިސްލާހުކުރުމަށްފަހު ހުށަހަޅައިފިނަމަ، ޔޫނިއަން ރެޖިސްޓަރކުރުމަށް ރެޖިސްޓްރާ އޮފް ޔޫނިއަންސްއަށް އިންކާރުކުރުމުގެ އިޚްތިޔާރު ލިބިގެންވެއެވެ. - ޑީމްޑް ރެޖިސްޓްރޭޝަން: ކަނޑައެޅިފައިވާ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި ރަޖިސްޓްރާ ނިންމުމެއް ނުނިންމާ ހުންނަ އެޕްލިކޭޝަންތަކުގެ ހުރިހާ ލިޔެކިޔުންތަކެއް ހަމަނަމަ، ޔޫނިއަން ރެޖިސްޓަރީ ވެފައިވާކަމަށް ބެލުން. - މި ޔޫނިއަންތަކަށް ރެޖިސްޓްރޭޝަން ސެޓްފިކެޓް ދޫކުރުމަށް ރެޖިސްޓްރާއަށް ލާޒިމުވުން. - ޔޫނިއަން ރަޖިސްޓްރީކުރުން (ނުވަތަ ޑީމްޑް ރެޖިސްޓްރޭޝަން) ފަހު ރަޖިސްޓްރޭޝަން ނަންބަރެއް

		ދޫކުރުން. ޔޫނިއަންގެ ތަފްސީލު ޔޫނިއަންތަކުގެ ދަފްތަރުގައި އަދާހަމަކުރުން. - ރެޖިސްޓްރޭޝަން ސެޓްފިކެޓް ދޫކުރުން. - މި ސެޓްފިކެޓްގައި ޔޫނިއަންގެ ނަމާއި، ބާވަތާއި، ރަޖިސްޓްރޭޝަން ނަންބަރާއި، ރަޖިސްޓްރީ ކުރި ތާރީޚު ހިމެނުން. - ޔޫނިއަން ރަޖިސްޓްރީކުރުމަށްފަހު ޔޫނިއަންގެ ރަޖިސްޓްރޭޝަން އާންމުކޮށް، އިއުލާންކުރުން. - ޔޫނިއަން ރަޖިސްޓްރީކުރުމާއި ސެޓްފިކެޓް ދޫކުރުން. - ޔޫނިއަން ރަޖިސްޓްރީކުރުމުން (ނުވަތަ ޗީފް ރެޖިސްޓްރޭޝަން) ފަހު ރަޖިސްޓްރޭޝަން ނަންބަރެއް ދޫކުރުން. - ޔޫނިއަންގެ ތަފްސީލު ޔޫނިއަންތަކުގެ ދަފްތަރުގައި އަދާހަމަކޮށް، ރެޖިސްޓްރޭޝަން ސެޓްފިކެޓް ދޫކުރުން. މި ސެޓްފިކެޓްގައި ޔޫނިއަންގެ ނަމާއި، ބާވަތާއި، ރަޖިސްޓްރޭޝަން ނަންބަރާއި، ރަޖިސްޓްރީ ކުރި ތާރީޚު ހިމެނުން. - ޔޫނިއަން ރަޖިސްޓްރީކުރުމަށްފަހު ޔޫނިއަންގެ ރަޖިސްޓްރޭޝަން އާންމުކޮށް، އިއުލާންކުރުން. - އެޕްލިކޭޝަން ފުރިހަމަނުވާނަމަ، ނުވަތަ ޤަވާއިދާއި ހިލާފުވެއްޖެނަމަ، ލިޔުކިޔުންތައް ހުށަހެޅުމަށްފަހު 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ލިޔުމުން ގެންނަން ޖެހޭ ބަދަލުތައް

		އެންމެފަހުން، އިސްތިރާޙަތު ކުރަނުވުމަށް ފުރުސަތު ދިނުން. - އެކްސިލަރޭޝަންގެ ސަރުކިޔުލަރ ފިރިހަލަވާނަމަ، ކޮޅު ބަލައިގަންނަތާ 30 ސިކުންތުގެ ތެރޭގައި ހޫނިއަން ބޮޑިސްޓްރެޗްކުރުން. - އަތުން ކުރަނަކާނަމަ، އަތުން ކުރަނުވުން ލިބޭތާ 15 ސިކުންތުގެ ތެރޭގައި ބޮޑިސްޓްރެޗްކުރުން. - ބޮޑިސްޓްރެޗާ އެކު ހޫނިއަންސް، ހޫނިއަން ބޮޑިސްޓްރެޗްކުރުމަން ދަނޑުވަރުނަމަ، ބޮޑިސްޓްރެޗްކޮށް ބަލައިގަތުމަށް ސަބަބުވާއިރު 30 ސިކުންތުގެ ތެރޭގައި ކުރަންޖެ ފާރަވަން އަންގާން. - އެކްސިލަރޭޝަންގެ ސަރުކިޔުލަރ ފިރިހަލަވާނަމަ، ކޮޅު ބަލައިގަންނަތާ 30 ސިކުންތުގެ ތެރޭގައި ހޫނިއަން ބޮޑިސްޓްރެޗްކުރުން.
ހޫނިއަން އުވާލުން	ކުދިވަލަށް އެދި ތިރީގައިވާ ލިސްޓުއްނަށް ކުރަރަކަންވާނެއެވެ. ✓ ހޫނިއަންގެ އަސާސީ ފާއިދާ ✓ އާދީގެ ލަފާސިފައި، ހޫނިއަންގެ ކެބޮގަދިއާއި، ގެޔާނާ ފާރަލެއްގެ މައްޗަށްމު. ✓ ބޮޑިސްޓްރެޗް ކުރު.	ހޫނިއަން އުވާލުމަށްޓަކައި ހާއްސަ ފާރަރަކުން (އާންމު ޖަލްސާއެއްގައި ސިޓީނު ލިބަކުން ދުވާލު 75% ފޮޅު) ފާސްކުރުން. ހޫނިއަންގެ ދަރަންނާއި ދައުވާމަށް ހަފާސްކުރުން. ހޫނިއަން އުވާލުމުގެ ކުރިން ހޫނިއަންގެ ހަފާސްކުރުމެއްކުރި ދަރަނިބަކާއި ދައުވާމަށް ފާއިދާއި އެއްގޮތްވާގޮތުގެ މަތިން ހަފާސްކުރުން.

- ޔޫނިއަން އުވާލުމަށް ނިންމުމާއިއެކު، ޔޫނިއަން އުވާލަން ނިންމި ސަވަބު ރަޝިޔާ އެކު ޔޫނިއަންސްޓޭޓް ލިއުމުން އެންގެން.
- ޔޫނިއަނާ ދޮޅޭގަން ނުނިކުމި ހުރި ދަރަންޏާއި ނުވަތަ ދައުލަތާއި ގާއިމުކުރުމަށް ކޮމަން އާންމުކޮށް އިއުލާންކުރި، ޔޫނިއަނުގެ މުދަލާއި ދަރަނިތަކާއި ދަރަނިތަކުގެ މައުލޫމާތު ހުށަހެޅުން.
- ކޮމަން އުވާލުމަށް އަމުރުކޮށްފިނަމަ، ހަރަކާތް ދަރަނި އުނިކުރުމަށްފަހު ބާކީ ހުރި އެސެޓް/ފައިސާގެ ބާކީ އޮތް އެއްގޮތަށް ރަޝިޔާގެ ހުށަހަޅާއިރު ޔޫނިއަނުން ނިންމާ ގޮތަކަށް ބެހުން.
- މިކަން ރަޝިޔާގެ ބަލައިގަތުމާއި އާންމުކޮށް އިއުލާންކުރުމުގެ ކުރިން ފުރިހަމަކުރުން.
- ޔޫނިއަން އުވާލަން ނިންމިކަމުގެ އެންގުން މަދުވެގެން 14 ދުވަހުގެ (ރަސްމީ ބަންދު ދުވަސްތައް ނުހިމަނާ) ނޯޓިސްދޭންވާނެއެވެ.
- ޔޫނިއަނުގެ އުވާލުމަށް އެއް ނުވަތަ އެއަށްވުރެ ގިނަ ސަބަބުތައް ދެނެގަނެވޭ. މިގޮތުން: ރަޝިޔާގެ ދަތުރުގެ މުއްދަތު ހަމަވުން، ހުރިހާ މެމްބަރުން ބަލައިގަންނަން، އިންޒިޔާ ހަރަކާތްތެރިވުން ގެންނަވާ ހިންގުމުގެ ކަމަކާ ޔޫނިއަން ގެ ބައިވެރިވުން ފުދުނުވާކަމަށް ޔޫނިއަން ހިންގުން، 15 ދުވަސް 1 ހަފުތާ ދުވަސް ގިނަ ދުވަހު ޔޫނިއަން ހަރަކާތްތެރިނުވުން، 15 ދުވަސްވަންދެން

		ޖަމުޢިއްޔާގެ އަހަރީ ރިޕޯޓް ހުށަހެޅުން ނުވަތަ ހުއްދަތަކާ ޖަމުޢިއްޔާގެ ފައިސާ ހޭދަކުރުން. - ރަޖިސްޓްރާގެ ޗިޓަށް ޖަވާބުދާރީވުމަށް ޖަމުޢިއްޔާއަށް 30 ދުވަހުގެ މުހުލަތެއް ދިނުން. ޖަމުޢިއްޔާއާއިމެދު ފިޔަވަޅެއް ނެގުމުގެ ކުރިން ޖަމުޢިއްޔާގެ ސަބަބުތައް ދަންނަވަން ޖަމުޢިއްޔާގެ މައްޗަށް ލާޒިމްވާނެއެވެ. - 30 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަމުޢިއްޔާއިން ދިނުމުން ޖަވާބުދާރީ ނުވެއްޖެނަމަ، ނުވަތަ ޖަމުޢިއްޔާގެ ޖަވާބަކީ ނިޔަލުން ބަދަލުކުރަންޖެހޭ ސަބަބުތައް ނުފެނިއްޖެނަމަ ޖަމުޢިއްޔާ އުވާލުމަށް ކޯޓަށް މައްސަލަ ހުށަހެޅުން.
ޖަމުޢިއްޔާ ރަޖިސްޓަރީކުރުން	ޒާތުގައި އަދި ވެބްސައިޓާ ލިޔުންތަކާއެކު ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ ޖަމުޢިއްޔާ ރަޖިސްޓަރީ ކުރުމަށްއެދޭ ފޯމު https://home.gov.mv/download ✓ މުއައްސިސުންގެ ކުށުގެ ރިކޯޑު ✓ މުއައްސިސުންގެ އައިޑީ ކާޑު ކޮޕީ (ދެފުށް). ✓ ޖަމުޢިއްޔާގެ ހިންގާ ގަވާއިދު. ✓ ޖަމުޢިއްޔާގެ އިދާރާ ރަޖިސްޓަރީ ކުރުމަށް ހުށަހަޅާ އެޖެންސީގައި، ޖަމުޢިއްޔާ ހިންގުމުގެ ހުއްދަ ދީފައިވާ ކަމުގެ ސިޓީ (މުއައްސިސުންގެ އެޖެންސީގައި އިދާރާ ރަޖިސްޓަރީ ކުރާނަމަ ސިޓީ ހުށަހަޅަން ނުޖެހޭނެ)	- ފޯމް ފުރިހަމަކޮށް އެޓޭޗްމަންޓާއި ހުށަހަޅަންވާނީ ޑިޖިޓަލްކޮށް cso@home.gov.mv އީމެއިލްއަށް ހުށަހެޅުން. - ހުރިހާ ލިޔުންތަކެއް ފުރިހަމަ ވުމުން ބަންދުނޫން 5 ނުވަތަ 7 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެޖަމުޢިއްޔާއެއް ރަޖިސްޓްރީކޮށް ދޫކުރެވޭނެއެވެ. - ގަވާއިދުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ކަންތައްތައް ފުރިހަމަވާނަމަ، ޖަމުޢިއްޔާ ރަޖިސްޓަރީކުރުމަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފޯމު ރަޖިސްޓްރާރަށް ލިބޭ ތާރީޚުން ފެށިގެން 30(ތިރީސް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެ ޖަމުޢިއްޔާއެއް ރަޖިސްޓަރީ ކޮށްދިނުމާ ބެހޭގޮތުން ރަޖިސްޓްރާރު ގޮތެއް ނިންމަވާނެއެވެ.

ހިންގާ ކޯމިޓީ ރަޖިސްޓްރީ ކުރުން	ޚިދުމަތަން އެދި ތިރީގައިވާ ލިޔެކިޔުންތައް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ✓ ހިންގާ ކޯމިޓީ ރަޖިސްޓްރީ ކުރުމަށްއެދޭ ފޯމް 2022/3 ✓ އިންތިޚާބު ރިޕޯޓް ނުވަތަ ޢަހުދުނާމާ(ދިވެހި)(މެމްބަރުންގެ އައިޑީކާޑުގެ ސްކޭން). ✓ އިންތިޚާބު ރިޕޯޓުގައި (ޖަލްސާއަށް ހާޒިރުވި އަދަދާއި، ވޯޓުދިންގޮތުގެ ތަފްސީލު އަދި އިންތިޚާބުވި މީހުންގެ މައުލޫމާތު (މެމްބަރުންގެ މަގާމް، އައިޑީކާޑު ނަންބަރު، ފުރިހަމަ ނަން ހިމެނުން). ✓ އައިޑީކާޑުގެ ދެފުށުގެ ކޮޕީ 1 ގަނޑެއް ވާގޮތަށް. ✓ ޖަމްޢިއްޔާތަކުގެ ގަވާއިދު ނަންބަރު 2024/R-74 ގެ 37ވަނަ މާއްދާގެ (ހ) ގެ 5ވަނަ މާއްދާގައި ވާ ކަންކަން ފުރިހަމަ ކުރުމަށް ބަލާ އިންތިޚާބުވި މެމްބަރުންގެ ކުށުގެ ރިކޯޑު (6މަސް ނުވާ)ތިރީގައިވާ ތަންތަނުން ފުރިހަމަ ކުރުމަށްފަހު ފަހު ހުށަހަޅުން: - މޯލްޑިވްސް ޕޮލިސް ސަރވިސް - ޕްރޮސިކިއުޓަރ ޖެނެރަލްގެ އޮފީސް - ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ޖުޑީޝަލް އެޑްމިނިސްޓްރޭޝަން - މޯލްޑިވްސް ކަރެކްޝަނަލް ސަރވިސް	✚ ކަމާއި ގުޅުންހުރި ފޯމުތައް މިނިސްޓްރީގެ ވެބްސައިޓުގެ ޑައުންލޯޑްސެކްޝަނުން ލިބެން ހުންނާނެއެވެ. ✚ ފޯމް ފުރިހަމަކޮށް އެޕްލިކޭޝަނާއެކު ހުށަހަޅަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް cso@home.gov.mv އީމެއިލަށް ހުށަހަޅަން. ✚ ހުރިހާ ލިޔުންތަކާއި ފުރިހަމަ ވުމުން ބަންދުނޫން 5 ނުވަތަ 7 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެޖަމްޢިއްޔާއެއް ރަޖިސްޓްރީކޮށް ދެވޭނެއެވެ.

މިނިސްޓްރީއަށް ގުޅުއްވުމަށް:

ފޯން	+960 3031515
އީމެއިލް	info@home·gov·mv
ވެބްސައިޓް	/https:/home·gov·mv
އެޑްރެސް	ވެލާނާގެ ބިލްޑިންގ، 10 ވަނަ ފަންގިފިލާ، އަމީރު އަޙްމަދު މަގު، މާލެ، 20096، ދިވެހިރާއްޖެ
އިންފޮމޭޝަން އޮފިސަރ	+960 3031514

މިނިސްޓްރީގެ ދަށުން ހިނގަމުންދާ އިދާރާތަށް:

އިދާރާ	ފޯން	އީމެއިލް	އެޑްރެސް
މޯލްޑިވްސް އިމިގްރޭޝަން	+960 1434	info@immigration.gov.mv	ވެލާނާގެ ބިލްޑިންގ، 01 ވަނަ ފަންގިފިލާ، އަމީރު އަޙްމަދު މަގު، މާލެ، 20096، ދިވެހިރާއްޖެ
ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ނޭޝަނަލް ރެޖިސްޓްރޭޝަން	+960 3033200	info@dnr.gov.mv	ވެލާނާގެ ބިލްޑިންގ، 04 ވަނަ ފަންގިފިލާ، އަމީރު އަޙްމަދު މަގު، މާލެ، 20096، ދިވެހިރާއްޖެ
މޯލްޑިވްސް ޑިޖިޓަލް ސަރވިސަސް	+960 3345050/ +960 1551	helpdesk@mds.gov.mv	64 ކަލާފާނު ހިނގުން، މާލެ، 20096، ދިވެހިރާއްޖެ
ނޭޝަނަލް ޑްރަގް އެޖެންސީ	+960 3312018	info@nda.gov.mv	އަޒިޔިޒޫގެޖާނު މަގު، މާލެ، ދިވެހިރާއްޖެ

ހ. ސަލީނާ މަންޒިލް، 4 ވަނަ ފަންގިފިލާ، ފުރިޔާރަސް މަގު، މާލެ، ދިވެހިރާއްޖެ	info@djj.gov.mv	+960 3031491	ޑިޕާޓްމަންޓް އޮފް ޖުވެނައިލް ޖަސްޓިސް
އެންސީއައިޓީ ބިލްޑިންގ، ދެވަނަ ފަންގިފިލާ، 64 ކާލާފާނު ހިނގުން، މާލެ، 20064، ދިވެހިރާއްޖެ	info@cyber.gov.mv		ނޭޝަނަލް ސައިބަރ ސެކިއުރިޓީ އެޖެންސީ
މ. ކަނޑުބަރާގެ، ބުރުޒުމަގު، މާލެ، 20205، ދިވެހިރާއްޖެ	info@lra.gov.mv	+960 3328282/ +960 3324545/ +960 720 8282	ލޭބަރ ރިލޭޝަންސް އޮތޯރިޓީ
ޖީވީކޯ ބިލްޑިންގ، ހުސްނުހީނާ މަގު، މާލެ، 20117، ދިވެހިރާއްޖެ	admin@cam.gov.mv/ complains@cam.gov.mv	+960 1515	ކޮމިއުނިކޭޝަން އޮތޯރިޓީ އޮފް މޯލްޑިވްސް
އަމީން އުވެނިއު އާސް، ފުރަތަމަ ފަންގިފިލާ، ރަބަރުގަސްމަގު، ހުޅުމާލެ	info@ncs.gov.mv	+960 3333140	ނޭޝަނަލް ކޯރިއަރ ސަރވިސަސް